DOCUMENTO DE TRABAJO

Guía Metodológica

SEMINARIO TALLER
MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AMBIENTALES

Introducción

Esta Guía Metodológica forma parte del Manual de Capacitación en "Manejo y Resolución de Conflictos Ambientales" que ha sido elaborado por el equipo del Grupo Peruano de Resolución de Conflictos Socio Ambientales (GPRC) para el Consejo Nacional del Ambiente (CONAM) en el marco del Programa Gestión Regional y Local para el Desarrollo Sostenible, Programa Capacidad XXI, que cuenta con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

El Consejo Nacional del Ambiente (CONAM) es la entidad rectora de la política ambiental nacional cuya Misión es promover el desarrollo sostenible propiciando un equilibrio entre el desarrollo socio-económico, la utilización de los recursos naturales y la conservación del ambiente; todo ello, bajo modernos y eficaces criterios de gestión. El propósito del Programa Capacidad XXI es fortalecer las capacidades de gestión para el desarrollo sostenible de las instituciones de la sociedad civil, especialmente en las zonas ambientalmente críticas, a fin de facilitar el manejo de las instancias de gestión ambiental en el país. De este modo, se espera contribuir a la buena marcha del Marco Estructural de Gestión Ambiental (MEGA), como respuesta a la necesidad del Estado peruano de consolidar una política ambiental que le permita enfrentar los retos nacionales.

El objetivo general del módulo es capacitar a las personas relacionadas con las Comisiones Ambientales Regionales (CARs) del CONAM en el Manejo y Resolución de Conflictos Ambientales. De esta manera se espera contribuir al perfeccionamiento y a la actualización de profesionales que participan activamente en la gestión del desarrollo sostenible en sus localidades, lo que redundará en un desempeño más eficiente de sus labores y en el cumplimiento de la Misión de las CARs.

En esta Guía Metodológica es una herramienta de trabajo para incorporar los principios básicos del manejo y resolución de conflictos ambientales al interior de las instancias de gestión ambiental.

Consejo Nacional
Del Ambiente

Esquema de Desarrollo del Taller

Temas	Metodología	Tiempo	Responsable
DIA 1	**Presentación**		**M. Castro**
• Introducción al taller • Presentación de participantes		8.00 - 8.30	A. Bernales C. Bedoya
El Conflicto.			
• La naturaleza del conflicto. Conceptos claves. • Las características del conflicto. • La especificidad del conflicto ambiental • Diferenciando problema ambiental y conflicto ambiental. • Los actores en el conflicto ambiental	Lluvia de ideas Exposición introductoria Plenaria	8:30 - 10:30	A. Bernales
CAFÉ		10:30 – 10:45	
• Mecanismos para la prevención de conflictos: ejemplos • Caso práctico: El árbol de Thalia	Lluvia de ideas, casos de los presentes. Juego de roles y dinámica de grupos / Plenaria	10:45 – 11:30 11:30 – 13:00	A. Bernales
ALMUERZO		13:00 – 14:30	
Los Métodos Alternativos y su Marco Jurídico			
• La negociación • El arbitraje • La conciliación • La mediación • El diálogo facilitado	Lluvia de ideas Exposición de métodos Grupos de trabajo Discusión en plenaria	14:30 – 16:30	C. Bedoya A. Bernales
CAFÉ		16:30 – 16:45	
• Marco jurídico • Caso práctico: El bosque de Chimultapec	Dinámicas de grupo, juego de roles	16:45 – 17:15 17.15 - 18.30	C. Chirinos A. Bernales

DIA 2			
• Plenaria		8:30 – 9:00	A. Bernales
Abordando conflictos			
• El análisis del conflicto • Las estrategias de abordaje • Identificando opciones.	Lluvia de ideas Exposición	9.00 – 10:30	A. Bernales
CAFÉ		10:45 – 11:45	
• Cómo lograr buenos resultados. • Cómo mejorar los resultados. • El rol del poder en la negociación • Caso práctico: La bahía de Matanal	Lluvia de ideas Exposición Dinámica de grupo, juego de roles	11:45 – 12:30 12:30 – 13:00	A. Bernales C. Bedoya A. Bernales
ALMUERZO (en grupos de trabajo)		13:00 – 14:30	
• Trabajo de caso (continuación)	Plenaria	14:30 – 15:00	C. Bedoya A. Bernales
Del Diálogo Facilitado a la Construcción de Consensos			
• El consenso: una definición operativa. • Principios y reglas en una mesa de concertación. • Roles y compromisos de los actores	Lluvia de ideas Exposición	15:00 – 14:30	A. Bernales
CAFÉ		14:30 – 16:45	
Los Instrumentos de Gestión Ambiental y el Manejo de Conflictos			
• El Marco Estructural de Gestión Ambiental (MEGA). • El Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental. (SEIA).		16:45 –18:30	A. Bernales

Evaluación del taller		
• Evaluación de contenidos, metodologías, materiales y facilitadores	18:30 - 19:00 **Cierre**	Participantes **M. Castro**

Objetivos de la Guía

- Apoyar la réplica del Módulo de Capacitación en Manejo y Resolución de Conflictos Ambientales en las diferentes zonas donde desarrolle sus actividades el Programa Capacidad XXI, mediante pautas didácticas que consideran objetivos, temarios, metodología y recursos pedagógicos.

- Servir como un instrumento de referencia para el trabajo de los actores sociales en la gestión ambiental.

Pautas Pedagógicas

- Es conveniente que el facilitador participe en el desarrollo del módulo antes de replicarlo. Así, tendrá un manejo de la guía sobre la base de su propia experiencia y podrá adaptarla con mayor facilidad al grupo de participantes con quienes trabaje.

- Se recomienda al facilitador contar con un espacio adecuado y desarrollar el taller con no más de 30 participantes.

- Es conveniente establecer previamente reglas claras que favorezcan la participación e interacción de los asistentes. Asimismo, es recomendable realizar una memoria básica del taller que recoja los puntos clave de discusión desarrollados por los participantes, además de los productos de los ejercicios, conclusiones y otros resultados del taller.

- Las exposiciones deberán ser altamente interactivas, tratando conceptos clave que deberán ser discutidos con el auditorio, evitando las "charlas magistrales".

- En el desarrollo de todos los temas se utilizarán ayudas visuales tanto para la exposición como para el registro de las ideas clave, mediante pizarra y/o papelógrafo, tizas y/o plumones, proyector de transparencias, ecran, etc.

- Asimismo, se entregará el material necesario para el desarrollo de lluvias de idea y otras dinámicas (tarjetas de diferentes colores y plumones), así como instrucciones y materiales para el desarrollo de casos prácticos cuando corresponda.

- Las exposiciones tienen el objetivo de desarrollar brevemente los marcos conceptuales, con apoyo de ayudas visuales. Se utilizará la dinámica de lluvia de ideas para desarrollar los conceptos principales relativos al tema de exposición, a fin uniformizar definiciones y desarrollar un ambiente de comunicación. Ello se complementará con ejemplos concretos que surjan a lo largo de la propia sesión, utilizando las reacciones e iniciativas espontáneas del grupo. Se desarrollarán plenarias para exponer los resultados de los trabajos en grupo y desarrollo de casos.

- Se trabajarán tres casos prácticos a través de dinámicas grupales y juego de roles, los mismos que serán asignados en el momento para cada caso. Para el desarrollo de estos casos se distribuirá entre los participantes las instrucciones y roles específicos.

Tema 1: El Conflicto

Objetivo: Establecer el marco conceptual y las definiciones básicas que permiten entender las causas y características de los conflictos, la especificidad de los conflictos ambientales y la naturaleza de los actores.

Temario.

- La naturaleza del conflicto. Conceptos clave.
- Las características del conflicto.
- El conflicto ambiental.
- Diferenciando problema ambiental y conflicto ambiental.
- Los actores en el conflicto ambiental.
- La asimetría en los conflictos ambientales.
- Mecanismos para la prevención de los conflictos.

Caso práctico: ***El árbol de Thalia.*** Juego de roles y dinámica de grupos (duración: 45 minutos). Los grupos se constituirán de acuerdo al número de asistentes y en el momento se explicarán las reglas del juego, para luego distribuir los roles en el interior de cada grupo. Una vez que se acabe el tiempo establecido, cada grupo deberá presentar los resultados a los que llegaron.

Metodología. Exposición, lluvia de ideas y trabajo en grupos de caso práctico.

Tiempo: 3 horas.

Tema 2: Los Métodos Alternativos

Objetivo: Exponer las características de los métodos alternativos más usuales y sugerir sus modos de aplicación dadas las circunstancias cambiantes, característica natural de los conflictos.

Temario.

- Premisas que sustentan a los métodos alternativos.
- Características de los métodos alternativos.
- ¿Cuáles son los métodos alternativos?
- ¿Cómo y cuándo usar los métodos alternativos?

Metodología. Exposición, lluvia de ideas, grupos de trabajo y plenaria.

Tiempo: 3 horas pedagógicas de 50 minutos cada una.

Tema 3. El Marco Jurídico

Objetivo: Exponer los aspectos legales que sirven de sustento a la resolución alternativa de conflictos en la problemática vinculada al ambiente y los recursos naturales.

Temario.

- Aspectos Constitucionales.
- Otras normas: El Código del Medio Ambiente y los Recursos Naturales.
- El Concepto de Interés Difuso en el Conflicto Ambiental.
- El mecanismo de Participación Ciudadana en el manejo de conflictos ambientales.
- La Conciliación Extrajudicial Obligatoria: usos y alcances.

Caso práctico: ***Bosque de Chimultapec.*** Juego de roles y dinámica de grupos. (duración: 45 minutos). Los grupos se constituirán de acuerdo al número de asistentes y en el momento se explicarán las reglas del juego, para luego distribuir los roles en el interior de cada grupo. Una vez que se acabe el tiempo establecido, cada grupo deberá presentar los resultados a los que llegaron.

Metodología. Conferencia y coloquio. Lluvia de ideas, grupos de trabajo y plenaria.

Tiempo: 3 horas pedagógicas de 50 minutos cada una.

Tema 4: Abordando los Conflictos

Objetivo: Diferenciar las etapas que suelen presentarse durante la solución de un conflicto: el análisis de conflicto – que incluye su caracterización y evolución -, la definición de una estrategia de abordaje, la implementación de la misma y el monitoreo de sus resultados.

Temario.

- El análisis del conflicto.
- Las estrategias de abordaje.
- Identificando opciones.
- Cómo lograr buenos acuerdos.
- Cómo mejorar los resultados.
- El rol del poder en la negociación.

Caso práctico: ***La bahía de Matanal.*** Juego de roles y dinámica de grupos (duración: 1hora y 15 minutos). Los grupos se constituirán de acuerdo al número de asistentes y en el momento se explicarán las reglas del juego, para luego distribuir los roles en el interior de cada grupo. Una vez que se acabe el tiempo establecido, cada grupo deberá presentar los resultados a los que llegaron.

Metodología. Exposición, lluvia de ideas y trabajo en grupos de caso práctico.

Tiempo. 3 horas pedagógicas de 50 minutos cada una.

Tema 5. Del diálogo facilitado a la construcción de consensos.

Objetivo: Presentar algunos principios rectores y pautas para el diseño y desarrollo de estrategias de abordaje de conflictos ambientales.

Temario.

- El consenso: una definición operativa.
- Principios y reglas básicas en una mesa de concertación.
- Roles y compromisos entre los actores.

Metodología. Exposición y lluvia de ideas.

Tiempo: 1 hora y 30 minutos.

6. Los Instrumentos de Gestión Ambiental y el Manejo de Conflictos

Objetivo: Presentar el escenario en el cual se desarrolla la gestión ambiental en el Perú.

Temario.

- El Marco Estructural de Gestión Ambiental: Instancias e instrumentos de desarrollo del (MEGA).
- El Sistema de Evaluación de Impacto Amabiental (SEIA)

Metodología. Exposición y coloquio.

Tiempo: 1 hora y 45 minutos.

BIBLIOGRAFIA RECOMENDADA

Tema 1. El Conflicto

- ✓ Título: ***Hacia una propuesta comunitaria de manejo de conflictos socioambientales.***
  Autor: Pablo Ortiz
  Editorial: Revista Arboles y comunidades rurales No. 26. FAO
  Capítulo: (documento completo pp.7)

- ✓ Título: ***Apuntes teórico-conceptuales para una propuesta metodológica de manejo comunitario de conflictos socioambientales.***
  Autor: Pablo Ortiz
  Editorial: Programa Bosques, Arboles y Comunidades Rurales. FAO/FTPP. Roma, 1996
  Capítulo: (documento completo pp. 56)

- ✓ Título: ***El conflicto social aproximaciones conceptuales y metodológicas.***
  Autores: Patricio Guerrero Arias
  Editorial: FTTP-FAO. Quito s/f.
  Capítulo: (todo el documento pp.40)

Tema 2. Los Métodos Alternativos

- ✓ Título: ***El papel del manejo alternativo de los conflictos en el desarrollo forestal.***
  Autores: Christine Pendzich, Garry Thomas y Tim Wohlgenant
  Editorial: FAO. Roma, 1994
  Capítulo: (documento completo pp.24)

- ✓ Título: ***Manejo de conflictos y disputas en el sector forestal: ¿Un sendero fuera de los bosques?***
  Autor: Christine Pendzich
  Editorial: Revista Arboles y comunidades rurales No. 19-20. FAO
  Capítulo: (documento completo pp. 6)

- ✓ Título: ***Hacia una propuesta comunitaria de manejo de conflictos socioambientales.***
  Autor: Pablo Ortiz
  Editorial: Revista Arboles y comunidades rurales No. 26. FAO
  Capítulo: (documento completo pp.7)

- ✓ Título: ***Cómo utilizar la mediación para resolver conflictos en las organizaciones.***
  Autor: Andrew Floyer
  Editorial: Paidos. Buenos Aires, 1993
  Capítulos:1. Análisis del conflicto - pp.79-172
  2. Las nueve etapas de la mediación - pp.189-506

- ✓ Título: ***Técnicas de negociación.***
  Autores: Mauro Rodríguez Estrada y José Ramón Ramos
  Editorial: McGraw-Hill. México, 1988
  Capítulos: 1. El conflicto, marco de la negociación - pp.7-11
  2. Proceso de la negociación - pp. 21-27
  3. Variables de la negociación - pp. 47-52
  4. Estilos: La negociación situacional - pp. 56-59

Tema 4. Abordando los Conflictos.

- ✓ Título: ***Todo es negociable. Manual de tácticas de ganar/ganar.***
  Autor: Peter B. Stark
  Editorial: McGraw Hill. México, 1995
  Capítulos: 1. Los cinco resultados que puede obtener de una negociación - pp.7-24
  2. Tiburones, carpas y delfines: Sus contrapartes en la negociación - pp. 55-62
  3. Diez pasos para una negociación exitosa - pp. 113-114

- ✓ Título: ***8 Pasos para resolver conflictos. Mejore sus relaciones profesionales, familiares y sociales.***
  Autor: Dudley Weeks
  Editorial: Javier Vergara Editor. Buenos Aires, 1992
  Capítulos: 1. Una nueva visión del conflicto - pp. 19-26
  2. Los ingredientes de un conflicto - pp. 53-86
  3. Construir un poder positivo compartido - pp. 1881-195
  4. Generar opciones - pp. 223-268

- ✓ Título: ***Sí... de acuerdo. Cómo negociar sin ceder.***
  Autores: Roger Fisher, William Ury y Brice Patton
  Editorial Grupo Editorial Norma. Bogota, 1991
  Capítulos: 1. El problema - pp. 1-3
  2. El Método - pp. 19-94
  3. Qué pasa si ellos son más poderosos - pp.113-123

- ✓ Título: ***Supere el No. Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas.***
  Autor: William Ury
  Editorial: Grupo Editorial Norma. Colombia, 1993
  Capítulos: 1. Vencer obstáculos para la cooperación -pp. 3-11
  2. Prepárese, prepárese, prepárese - pp. 13-23
  3. No ataque, use el poder para educar - pp. 125-148

- ✓ Título: ***Técnicas de negociación***
  Autores: Mauro Rodriguez Estrada y José Ramón Ramos
  Editorial: McGraw-Hill. Mexico, 1988
  Capítulos: 1. El conflicto, marco de la negociación - pp.7-11
  2. Proceso de la negociación - pp. 21-27
  3. Variables de la negociación - pp. 47-52
  4. Estilos: La negociación situacional - pp. 56-59

✓ Título: ***Racionalidad de la cosmovisión andina***
Autor: José García Miranda
Editorial CONCYTEC. Lima, 1995
Capítulo: 1. Segunda parte - pp. 33-84

Programa Capacidad XXI

Mariano Castro S.M.
Director Nacional

César Villacorta A.
Coordinador Nacional

Fabiola Capurro V.
Coordinadora Regional

Daniel Valle B.
Coordinador Regional

Dirección: Av. San Borja Norte No.226, Lima 41
Telf. (1) 225-5370 Fax: (1) 475-0005 / (1) 225-5369
E-mail: Capxxi@conam.gob.pe

Grupo Peruano de Resolución de Conflictos Socioambientales
Av. La Paz 1631. Miraflores. Lima
Telf. (1) 447-0533 Fax (1) 444-5092
Email: sase@amauta.rcp.net.pe

VICEMINISTERIO DE GESTION AMBIENTAL
D.G.I.I.A.
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN AMBIENTAL
MINAM