

¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?



Grupo

GEA

Emprendimientos Ambientales

363.73  
GB4



ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIDADANA DE LOS  
PROBLEMAS AMBIENTALES DE LIMA Y CALLAO

363.73

684

Men 963

# **¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?**

**ENCUESTA DE PERCEPCIÓN CIUDADANA DE  
LOS PROBLEMAS AMBIENTALES DE  
LIMA Y CALLAO**

---

**GRUPO GEA**

0034



¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

### DESCUBRE VALLE VERDE

Es una Agencia de Turismo Ambiental y Educativo que promueve visitas al valle de Lurín y otros territorios cercanos, brindando la oportunidad de conocer sus atractivos arqueológicos, naturales, históricos, culturales y económicos. Ha llevado más de 2000 niños y jóvenes de menores recursos a visitas educativas de interpretación ambiental.

Contacto:

CASA GEA, Miguel Aljovín 524, Surco, Lima 33.

Telefax 447-1815, 242-7241, 241-0690

E-mail: [postmast@grupogea.org.pe](mailto:postmast@grupogea.org.pe)

Web: [www.grupogea.org.pe](http://www.grupogea.org.pe)

socio-económico local, apoyo a pequeñas y microempresas en turismo, agroturismo y servicios conexos. *Gerente: Eco. Eric Tribut Vecco.*

#### EDUCACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CULTURA

Diagnósticos y planificaciones ambientales participativos, programas de vigilancia ambiental ciudadana, empoderamiento social y organizacional para la promoción de la salud y el ambiente; programas de educación ambiental y formación de jóvenes; proyectos experimentales de arte y desarrollo. *Coordinador: Edu. Susana Imaña.*

#### UNIDADES EMPRESARIALES

##### ECOLAB

ECOLAB realiza estudios ambientales para el sector industrial, manufacturero, minero y energético. Ofrece 3 tipos de servicios: soporte tecnológico para proyectos de producción limpia; consultorías ambientales para una gestión ambiental eficiente; análisis del Laboratorio de Análisis Ambientales. Nuestro laboratorio está acreditado ante INDECOPI y es el primero del país que estudia aguas, efluentes, suelo, emisiones gaseosas, ruidos y electromagnetismo.

## PRESENTACIÓN

En este primer "libro verde" del Grupo GEA, presentamos los resultados de una muy reciente investigación sobre la percepción ciudadana de los problemas ambientales de la ciudad de Lima y Callao.

El estudio se realizó en el mes de octubre en el marco del proyecto GEO Lima y Callao, aplicando una encuesta a una muestra de 500 personas mayores de 18 años, en 35 distritos de la ciudad. Animados por los resultados sorprendentes, decidimos promover su amplia difusión a través de esta publicación.

En el librito encontrarán los comentarios de algunas autoridades y líderes de la ciudad, que podrán orientar la interpretación de este tema.

Agradecemos el apoyo del Consejo Nacional del Ambiente (CONAM), del Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA), de las Municipalidades de Lima y del Callao y de todos los comentaristas que nos ayudaron en este esfuerzo.

ANNA ZUCCHETTI  
Directora Grupo GEA.

## GRUPO GEA - EN BREVE

### MISIÓN

Contribuir al desarrollo económico, social y ambiental de las comunidades, poniendo en valor sus recursos naturales y culturales, a través de proyectos integrales de investigación-acción.

### ÁREAS TEMÁTICAS

#### INGENIERÍA Y GESTIÓN AMBIENTAL

Desarrollo de proyectos de agua y saneamiento con las comunidades, planes y proyectos de manejo de residuos sólidos, prevención de la contaminación en la industria, ecoeficiencia y producción más limpia en la microempresa; evaluaciones ambientales de programas y proyectos. *Gerente: Ing. Marcos Alegre Chang.*

#### DESARROLLO ECONÓMICO Y COMUNIDADES

Fomento de cadenas productivas y redes de turismo rural y vivencial, puesta en valor del patrimonio natural y cultural para el desarrollo

## 41.1. ¿POR QUÉ?: (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SI" EN LA PREGUNTA 41)

	%	NSE					SEXO		EDAD				
		A	B	C	D	E	HOMBRE	MUJER	DE 18 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 54	
PORQUE ES EL LUGAR DONDE VIVO	58.1	47.4	47.1	53.6	59.0	71.8	58.5	57.6	53.1	64.1	56.7	57.8	
PORQUE ME SIENTO A GUSTO / ESTOY ACOSTUMBRADO	13.1	23.7	14.3	13.4	14.2	8.2	13.8	12.3	16.0	10.9	8.1	17.2	
PORQUE NACÍ AQUÍ	12.2	13.2	14.3	14.3	9.7	12.9	13.0	11.4	12.1	13.4	13.9	9.6	
PORQUE ES BONITO / AGRADABLE	9.9	2.6	14.3	14.3	9.0	2.4	8.7	11.2	9.8	7.5	14.3	8.3	
PORQUE ES TRANQUILO / SEGURO	6.9	2.6	4.3	2.7	10.4	2.4	3.3	8.7	7.2	5.7	4.7	6.2	
OTROS	2.8	7.9	7.1	0.0	2.2	5.9	2.7	3.0	4.8	1.5	3.8	1.7	
NO SABE / NO CONTESTA	0.8	2.6	0.0	1.8	0.0	1.2	1.5	0.0	1.1	2.1	0.0	0.0	

TOTAL: MÚLTIPLE

## ¿QUÉ DICEN LOS CIUDADANOS?

## PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL ESTADO DEL MEDIO AMBIENTE EN LIMA Y CALLAO

*El proyecto GEO Lima y Callao desarrollado por la Oficina de Asesoría y Consultoría Ambiental OACA (ahora Grupo GEA), con el Consejo Nacional del Ambiente (CONAM) y las Municipalidades de Lima y Callao, realizó una encuesta a los pobladores de Lima Metropolitana y Callao para conocer sus percepciones acerca de los problemas ambientales, el modo como los enfrentan y las expectativas que tienen sobre sus soluciones.*

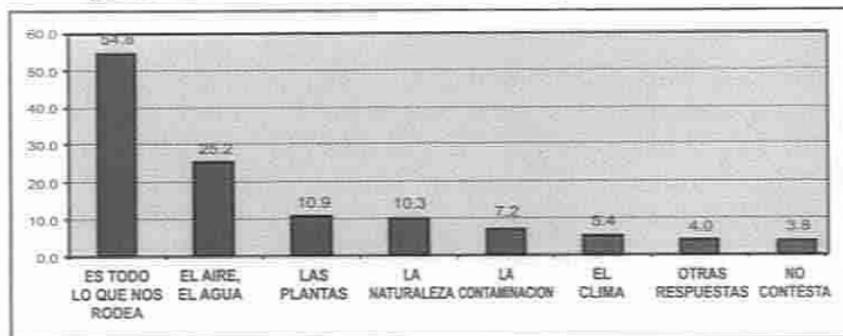
La muestra abarcó un universo de 500 personas elegidas de manera aleatoria, entre hombres y mujeres de los 18 a los 70 años de 32 distritos de Lima y Callao. Se efectuó entre el 17 de setiembre y el 7 de octubre últimos. El Grupo de Opinión Pública (GOP) de la Universidad de Lima fue la entidad encargada de su aplicación. Se usó una encuesta de 41 preguntas que abordó los siguientes aspectos:

- Conciencia y actitud ambiental
- Como se viven los deberes y derechos ambientales

### Evaluación de las autoridades Participación ciudadana en soluciones.

Encontramos un gratificante avance en la percepción del concepto de medio ambiente con relación a encuestas pasadas, donde primaba un concepto que separaba los problemas que afectan a los recursos naturales del término medio ambiente. Una mayoría de los encuestados (54.8%) precisa que el medio ambiente es "todo lo que nos rodea, nuestro entorno, el lugar donde vivimos", mientras solo un 25.2% entiende por medio ambiente "el aire y el agua", y un 10% comparte la idea que son los árboles y la naturaleza.

¿QUÉ ENTIENDE POR EL TÉRMINO "MEDIO AMBIENTE" (RESPUESTA ASISTIDA)



#### 40. ¿CUÁNDO FUE LA ÚLTIMA VEZ QUE PINTÓ LA FACHADA DE SU VIVIENDA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 17	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47
HACE MENOS DE UN AÑO	35.3	42.5	40.7	40.8	33.1	26.5	34.1	36.4	36.4	39.0	39.8	26.0
DE UNO A DOS AÑOS	24.9	45.0	42.0	33.8	17.9	12.2	26.0	23.7	21.0	21.7	21.8	34.9
DE TRES A CINCO AÑOS	8.3	10.0	11.1	10.0	7.9	4.1	7.5	9.1	8.1	10.0	7.4	7.5
DE SEIS A DIEZ AÑOS	1.2	0.0	1.2	1.5	0.7	2.0	0.3	2.2	0.0	0.9	3.4	0.7
MÁS DE DIEZ AÑOS	0.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.0	0.9	0.9	0.0	0.0	0.9
NO ESTÁ PINTADA	23.6	0.0	1.2	0.8	34.4	55.1	27.4	19.7	26.0	22.9	21.1	24.3
NO SABE / NO CONTESTA	6.3	2.5	3.7	11.5	6.0	0.0	4.6	8.0	7.6	5.5	6.6	5.5

TOTAL: 100%

#### 41. ¿SI LE PREGUNTAN SI AMA SU CIUDAD QUÉ RESPONDERÍA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 17	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47
SÍ	87.7	95.0	86.4	86.2	89.4	86.7	88.5	86.8	77.7	88.0	90.1	95.1
NO	7.8	5.0	9.9	6.9	5.3	9.2	6.2	7.8	17.3	5.0	3.2	2.3
NO SABE / NO CONTESTA	4.1	0.0	3.7	6.9	5.3	4.1	5.3	5.4	5.1	7.0	6.7	2.6

TOTAL: 100%

## GRUPO GEA

PINTANDO SU FACHADA	3.1	0.0	4.9	2.3	3.3	3.1	3.9	2.3	3.0	5.1	0.0	4.3
EVITANDO PRODUCIR RUIDOS												
MOLESTOS	2.6	7.5	2.5	4.6	2.0	0.0	2.2	2.9	4.6	2.1	2.5	1.0
AHORRANDO LA ENERGÍA ELÉCTRICA	2.4	0.0	2.5	2.3	1.3	5.1	2.6	2.2	0.7	1.7	3.7	3.5
FORMANDO UNA ASOCIACIÓN / JUNTA DIRECTIVA / GRUPO DE TRABAJO	1.6	5.0	1.2	3.8	0.7	0.0	1.8	1.5	2.9	0.1	2.5	1.0
OTROS	2.3	0.0	1.2	3.8	2.0	1.0	2.5	2.0	0.0	1.9	3.7	3.5
NO CONTESTA	0.7	0.0	0.0	1.5	0.7	0.0	1.0	0.5	0.9	0.0	0.0	2.0

TOTAL: 100%

39. ¿CREE QUE MANTENER SU CUADRA LIMPIA Y ORDENADA, CONTRIBUYE A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE Y LAS RELACIONES ENTRE LOS VECINOS?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DEBASTA	DEBASTA	DEBASTA	DEBASTA
SÍ	98.3	97.5	97.5	96.2	99.3	100.0	98.2	98.4	97.3	99.1	98.9	97.8
NO	1.7	2.5	2.5	3.8	0.7	0.0	1.8	1.6	2.7	0.9	1.1	2.2

TOTAL: 100%

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

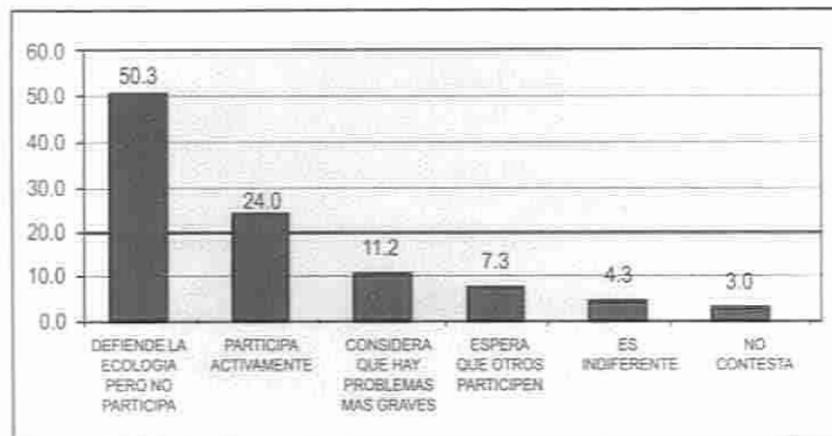
Esta percepción mayoritaria, que en el año 1997 solo alcanzaba a un 8.4% de la población (Encuesta CUANTO), se mantiene en todos los niveles socio económicos, siendo los puntajes más altos los de los sectores A y E, con 62,5% y 61.6%, respectivamente. Es probable que los medios masivos de comunicación tengan mucho que ver con la interiorización de una percepción más madura de lo que es medio ambiente, de todos modos nos atrevemos a señalar que la población de Lima y Callao posee un "adecuado" conocimiento y conciencia de los aspectos generales del medio ambiente.

Sin embargo, aun cuando ha crecido el grado de conciencia sobre medio ambiente, los niveles de información acerca de problemas ambientales resultan muy pobres.



Un 76.3% de la muestra admite “estar poco informado”, mientras solo un 19.4% declara mantenerse “muy informado”. A la pregunta ¿Qué actitud asume frente a la problemática ambiental?, la mitad de los encuestados declara que se limita a opinar a favor de la defensa de la ecología, pues “no participa” en su solución, pero una buena cuarta parte de la muestra expresa su decisión de intervenir activamente, mientras un 7.3 % responde que aguarda que “otras personas” defiendan activamente la ecología.

¿QUE ACTITUD ASUME FRENTE A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL? (RESPUESTA ASISTIDA)



37. EN MUCHOS PAISES, SE PUBLICA DIARIAMENTE EN LOS PERIÓDICOS Y EN LA TV. LA CALIDAD DEL AIRE QUE SE RESPIRA. ¿ESTARÍA INTERESADO EN CONOCER LA CALIDAD DEL AGUA QUE TOMA O DEL AIRE QUE RESPIRA A TRAVÉS DE LA TV. O LOS DIARIOS?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASC	FEM	18-24	25-34	35-44	45-59
SI	94.1	97.5	96.3	88.5	96.0	98.0	95.0	93.2	94.8	95.6	92.2	93.7
NO	1.8	2.5	1.2	2.3	2.0	1.0	2.1	1.5	0.9	1.9	3.8	0.7
NO SABE/NO	4.0	0.0	2.5	9.2	2.0	1.0	2.8	5.3	4.2	2.4	3.9	5.6

TOTAL: 100%

38. ¿CÓMO CREE QUE PUEDE CONTRIBUIR A MEJORAR EL MEDIO AMBIENTE DE SU BARRIO O VECINDAD?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASC	FEM	18-24	25-34	35-44	45-59
SEPARANDO LA BASURA	29.2	45.0	49.4	32.3	17.9	34.7	26.6	31.9	36.4	31.7	24.1	24.3
MANTENIENDO LA LIMPIEZA	25.4	17.5	6.2	19.2	37.1	28.6	25.9	24.9	23.3	26.5	30.6	21.5
ARREGLANDO SU JARDIN	15.9	12.5	11.1	13.8	20.5	12.2	16.0	15.7	11.5	18.2	12.7	21.0
AHORRANDO EL AGUA	8.6	5.0	8.6	7.7	6.6	14.3	8.5	8.5	10.6	6.3	8.7	8.5
CHARLAS EDUCATIVAS / INFORMATIVAS	4.2	5.0	2.5	6.2	4.6	1.0	4.4	4.0	4.0	3.0	4.2	5.7
HACIENDO UNA DENUNCIA	4.1	2.5	9.9	5.4	3.3	0.0	4.5	3.7	2.2	3.3	7.3	3.8

35. EN CUANTO A LA ENERGÍA ELÉCTRICA, ¿REALIZAN ALGUNOS AHORROS DE ELECTRICIDAD EN SU VIVIENDA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 77
SÍ	83.8	92.5	84.0	83.1	82.8	86.7	84.9	82.7	79.0	85.1	86.7	84.6
NO	16.2	7.5	16.0	16.9	17.2	13.3	15.1	17.3	21.0	14.9	13.3	15.4

TOTAL: 100%

36. EN RELACIÓN A LA BASURA, LOS ESPECIALISTAS SUGIEREN SEPARARLA DESTINANDO UNA BOLSA DE UN COLOR PARA LOS RESIDUOS RECICLABLES (PAPEL, MADERA, VIDRIO, PLÁSTICO, TPAPOS, ETC.) Y OTRA DE COLOR DISTINTO PARA LOS RESIDUOS ORGÁNICOS (RESTOS DE ALIMENTOS, ETC.). ¿ESTARÍA DISPUESTO/A A SEPARARLA ANTES DE DEPOSITARLA EN EL CARRO BASURERO?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 77
SÍ	73.2	90.0	77.8	70.8	76.2	66.3	72.0	74.4	76.3	72.9	77.5	66.1
NO	17.8	7.5	9.9	23.8	14.6	16.3	18.9	15.2	15.5	18.6	11.8	22.1
SOLO SI ME REGALAN BOLSAS	5.8	2.5	4.9	0.8	5.3	16.3	5.2	6.4	3.7	4.8	7.0	7.7
NO SABE / NO CONTESTA	4.0	0.0	7.4	4.6	4.0	1.0	4.0	4.0	4.5	3.8	3.7	4.0

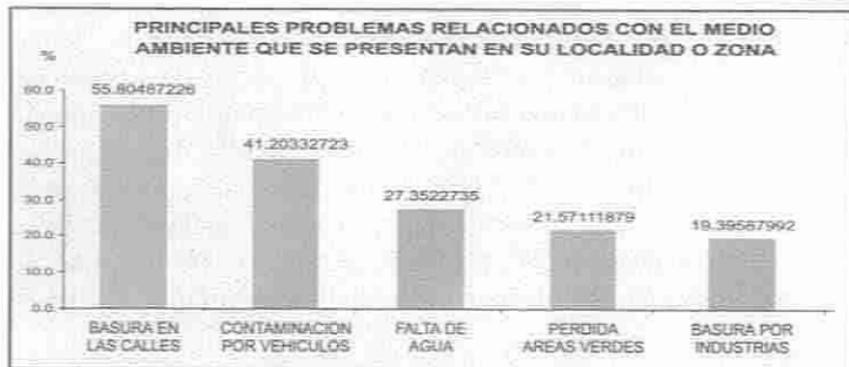
TOTAL: 100%

Las grandes catástrofes ambientales que aparecen en los medios y en las películas, lejos de haber perdido credibilidad, son muy ponderadas por los pobladores: un 77 por ciento asume que "pueden ocurrir" y es necesario "cambiar nuestros hábitos para prevenirlas" y sólo un 2.9% asume que "no ocurrirán". Asimismo para un 33% de los encuestados, los temas relacionados con el medio ambiente son "extremadamente importantes" y solo para el 3 % son "nada importantes".

#### LOS PROBLEMAS MÁS IMPORTANTES

Aun cuando los problemas ambientales más publicitados se refieren más bien a la contaminación minera e industrial y a los temas relacionados con el recurso agua, para una gran mayoría de la población **el problema ambiental más notorio lo constituye la contaminación del aire por los tóxicos emitidos por los vehículos de transporte público y privado**. Un 71.9% de la muestra señaló a este como el problema principal, un 56% indicó como el problema más percibido el de la "basura en las calles", un 32.4% se refirió a la contaminación industrial y solo un 14% declaró como el más importante, la falta de agua.

## 34. ¿QUÉ MEDIDAS HAN TOMADO? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SI" EN LA PREGUNTA 33)



	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 15 A 24 AÑOS	DE 25 A 34 AÑOS	DE 35 A 44 AÑOS	DE 45 A 54 AÑOS
AL LAVAR LA ROPA	27.4	11.8	10.4	16.7	33.9	50.0	24.9	30.2	28.2	28.0	25.2	28.3
AL LAVAR LOS PLATOS	22.6	20.6	4.5	17.5	27.4	35.9	20.0	25.3	23.8	25.9	16.3	24.1
NO DESPERDICIA R EL AGUA / CONSUMIR LO JUSTO	21.7	5.9	7.5	14.9	25.8	39.1	23.9	19.3	23.7	19.6	22.3	21.3
EN LOS SERVICIOS HIGIÉNICOS REPARACIÓN, REFACCIÓN DE TUBERÍAS / CAÑERÍAS	20.9	23.5	49.3	19.3	16.1	14.1	21.0	20.9	21.3	23.5	19.4	19.6
EN LA DUCHA	16.6	28.5	20.9	25.4	12.9	1.6	19.8	13.1	10.6	25.4	14.8	15.1
EN EL REGADO DE JARDINES	12.8	17.6	19.4	5.3	15.3	17.2	12.6	13.1	9.9	16.0	14.0	11.4
REFACCIÓN DE CAÑOS / GRIFERÍAS	11.4	17.6	20.9	9.6	10.5	9.4	11.2	11.6	12.7	7.7	13.2	12.0
ESTAR PENDIENTES DE QUE LOS CAÑOS ESTÉN BIEN CERRADOS	9.1	14.7	1.5	11.4	11.3	3.1	8.5	9.8	4.0	8.3	10.1	13.2
OTRAS RESPUESTAS	8.6	11.8	0.0	2.6	17.7	3.1	7.2	10.0	5.7	3.9	12.0	12.2
NO CONTESTA	4.3	2.9	0.0	9.6	1.6	3.1	4.3	4.2	4.9	2.3	5.8	4.2

TOTAL: MÚLTIPLE

## 4. PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN SOLUCIONES

32. MUCHOS PROBLEMAS AMBIENTALES NO SE RESUELVEN POR FALTA DE RECURSOS, DIVERSAS INSTITUCIONES Y ESPECIALISTAS PLANTEAN LA CREACIÓN DEL PAGO DE UNA CUOTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, ¿ESTARÍA USTED DISPUESTO/A A PAGAR?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
SÍ	60.4	82.5	63.0	61.5	62.3	51.0	59.4	61.5	59.7	62.3	57.1	62.5
NO	32.0	15.0	28.4	28.5	30.5	44.9	31.9	32.0	32.8	28.5	34.6	32.0
NO SABE / NO CONTESTA	7.6	2.5	8.6	10.0	7.3	4.1	8.8	6.5	7.5	9.2	8.4	5.5

TOTAL: 100%

33. ¿EN SU VIVIENDA, SE HAN TOMADO MEDIDAS ESPECÍFICAS PARA EL AHORRO DE AGUA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
SÍ	81.0	85.0	82.7	87.7	82.1	65.3	83.1	78.8	75.3	79.1	80.9	88.7
NO	19.0	15.0	17.3	12.3	17.9	34.7	16.9	21.2	24.7	20.9	19.1	11.3

TOTAL: 100%

En el caso de Lurín se aplicó una pregunta específica a los pobladores de esa zona, acerca de quién debe evitar que allí ocurra lo mismo que con los valles del Rímac y Chillón, donde se han perdido la mayoría de las áreas agrícolas. La respuesta obtenida coloca casi en el mismo nivel de responsabilidades "al gobierno" (24.7%) y a "la defensa que hagan sus pobladores" (22.6%), dejando en tercer y cuarto lugar de actuación, a las municipalidades distritales y a la Municipalidad de Lima.

En cuanto a las percepciones de los ciudadanos sobre los responsables de los problemas ambientales, el resultado es sumamente novedoso. Un 53%, algo más de la mitad, admite que **somos responsables "todos nosotros"**, aventajando largamente otras respuestas que denuncian al "transporte público" (21.6%), las "industrias" (10.1%) y otras causales.



El modo como se percibe el proceso de deterioro del medio ambiente es rotundo. Un 46 % de la muestra, casi la mitad, precisa que el estado del medio ambiente "ha empeorado" en los últimos 5 años, un 31 % responde que "se ha mantenido igual" y solo un 22.8 %, indica que "ha mejorado".

¿LA CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE EN LIMA Y CALLAO ¿HA MEJORADO, SE HA MANTENIDO IGUAL O HA EMPEORADO EN LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS?



Existe un enorme desconocimiento entre la población acerca de la legislación ambiental existente, por lo tanto el ejercicio de sus deberes

LA POLICIA NACIONAL	4.4	2.5	2.5	7.7	2.6	4.1	6.1	2.7	3.9	4.0	4.3	5.3
UN CONSORCIO DE EMPRESAS PRIVADAS CONTRATADAS	7.7	2.5	12.3	9.2	7.3	3.1	7.8	7.5	6.3	10.0	4.5	9.7
LA EMPRESA LICITADA POR LA MUNICIPALIDAD DE LIMA	1.9	2.5	0.0	3.1	2.0	1.0	2.4	1.5	1.0	2.7	2.0	2.0
LOS TALLERES DE MECANICA DEBIDAMENTE AUTORIZADOS	6.9	5.0	3.7	3.8	9.9	2.0	4.6	7.3	7.9	6.3	5.4	4.0
OTRO	6.1	5.0	3.7	5.4	6.6	2.0	4.7	5.5	7.1	5.1	6.0	2.2
NO SABE / NO CONTESTA	10.7	5.0	4.9	6.2	12.6	18.4	8.8	12.5	14.0	11.6	7.3	9.7

TOTAL: 100%

31. ¿CREE QUE EN SU BARRIO / ZONA HAY SUFICIENTES AREAS VERDES Y/O RECREACIONALES?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
SI	30.2	90.0	87.7	40.0	14.6	6.1	32.2	28.2	32.5	27.7	24.1	36.4
NO	68.9	10.0	11.1	57.7	85.4	93.9	67.3	70.6	67.5	72.3	74.3	61.8
NO SABE / NO CONTESTA	0.8	0.0	1.2	2.3	0.0	0.0	0.5	1.2	0.0	0.0	1.5	1.8

TOTAL: 100%

29. A PESAR QUE LAS REVISIONES TÉCNICAS DE VEHÍCULOS MOTORIZADOS SON UN CLAMOR CIUDADANO, AUN NO SE INICIAN, ¿A QUÉ CREE QUE SE DEBE ESTA DEMORA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	VARONES	MUJERES	DE 15 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 64
A LA INCAPACIDAD DE LAS MUNICIPALIDADES	36.4	25.0	30.9	36.9	36.4	39.8	37.6	35.1	44.8	28.9	36.2	35.5
A LOS INTERESES QUE HAY EN JUEGO	18.6	35.0	33.3	19.2	15.2	14.3	20.5	16.7	11.8	16.0	23.2	23.7
AL COSTO / A LA MALA SITUACIÓN ECONÓMICA	6.3	12.5	0.0	10.0	6.6	3.1	8.1	4.5	3.2	10.8	5.8	5.4
A LA FALTA DE UNA FORMA CONSTITUCIONAL	5.7	2.5	12.3	5.4	5.3	3.1	4.7	6.8	0.6	10.4	6.8	5.2
A LA FALTA DE INTERÉS DE LOS PROPIETARIOS / USUARIOS	4.8	2.5	6.2	3.1	6.6	3.1	3.4	6.3	7.1	4.5	3.5	4.2
AL MINISTERIO DE TRANSPORTE	3.9	0.0	2.5	3.1	4.0	6.1	4.0	3.7	3.1	0.7	6.6	5.1
A LA BUROCRACIA	1.7	5.0	0.0	3.1	1.3	1.0	2.8	0.5	0.0	2.9	1.1	2.8
OTROS	2.1	10.0	2.5	0.8	2.0	4.1	2.8	1.5	2.6	2.7	0.7	2.6
NO SABE / NO CONTESTA	28.4	7.5	12.3	18.5	22.5	25.5	16.2	24.8	26.7	28.2	16.2	15.4

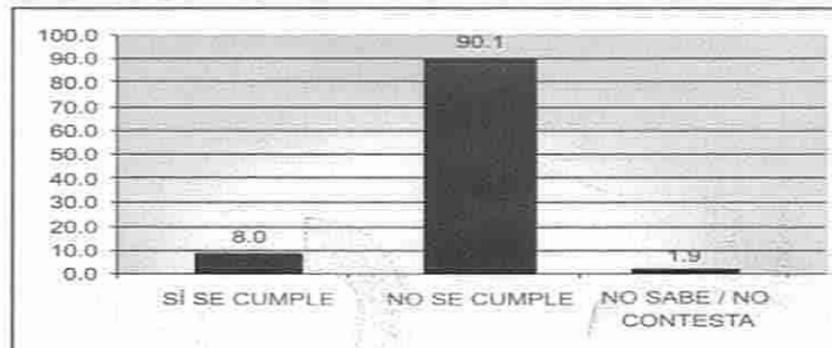
TOTAL: 100%

30. ¿QUIÉN CREE USTED QUE DEBE REALIZAR LAS REVISIONES TÉCNICAS?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	VARONES	MUJERES	DE 15 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 64
EL MINISTERIO DE TRANSPORTE	43.9	57.5	46.9	46.2	39.1	48.0	47.3	40.4	40.8	40.7	49.9	44.5
LA MUNICIPALIDAD DE LIMA	29.4	20.0	25.9	18.5	19.9	21.4	18.3	22.6	18.9	19.7	20.5	22.6

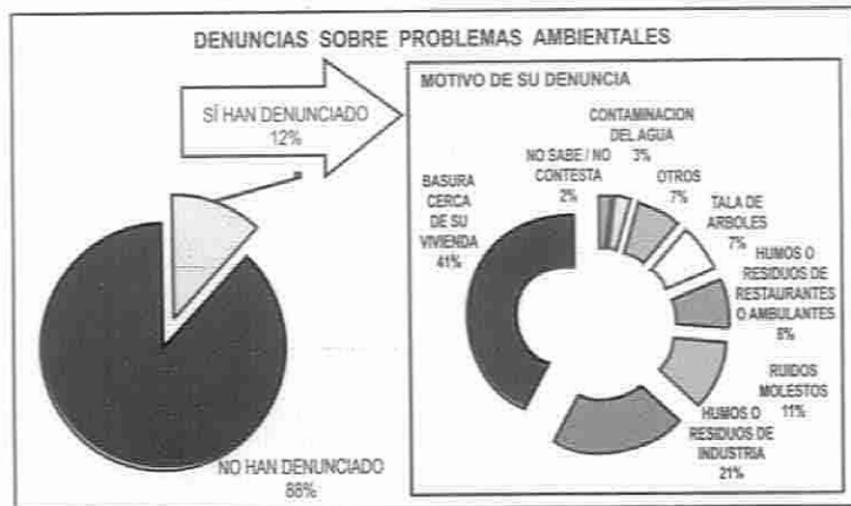
y derechos ambientales resulta un tema muy relativo. Un 63.2 % de la muestra "no sabe" que el Perú cuenta con una legislación ambiental, de la que solo acusa conocimiento un 36.2% de los encuestados. El tema se complica aun más si tenemos en cuenta que **para un 90.1% de la población, esta legislación "no se cumple"**, es letra muerta, aun existiendo normas y reglamentos. Solo un 8 % de la muestra responde que la legislación ambiental "sí se cumple".

¿ SE CUMPLE O NO SE CUMPLE LA LEGISLACIÓN PARA PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE?



En tanto campea el desconocimiento sobre la participación ciudadana en el abordaje de problemas ambientales, no llama la atención que solo el 12.3 % de la muestra manifiesta que ha realizado alguna

denuncia sobre el tema, mientras que una gran mayoría, el 87.7%, no lo ha hecho nunca. La mayor causal es por "la descarga de basura o desmonte cerca de su vivienda o su barrio" con un 42.1% de las denuncias, seguida por un 20.7% que admite haber denunciado la emisión "de humos o residuos contaminantes" emitidos por industrias cercanas y un sorprendente 10.8% que lo hizo por "ruidos molestos", pese a que este motivo no aparece entre las percepciones más generalizadas de problemática ambiental.



## INSTITUCIÓN DE PROTECCIÓN

DEL MEDIO AMBIENTE	40.9	45.0	44.4	44.6	39.7	34.7	43.6	38.3	47.8	48.2	34.9	32.5
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	4.4	0.0	4.9	3.8	5.3	3.1	4.1	4.6	3.1	5.4	5.5	3.5
LA COMISARIA	1.2	0.0	0.0	2.3	0.0	3.1	2.0	0.5	1.8	1.4	0.7	0.9
LA PRENSA	4.9	2.5	2.5	4.6	5.3	6.1	3.5	6.3	4.4	5.0	8.5	1.0
NINGUNA	2.6	0.0	3.7	5.4	1.3	0.0	2.2	3.0	0.9	3.9	3.1	2.4
OTRAS	0.3	0.0	2.5	0.0	0.0	0.0	0.0	0.6	0.6	0.0	0.0	0.6
NO SABE / NO CONTESTA	3.8	0.0	1.2	1.5	4.0	9.2	3.3	4.3	5.1	1.4	1.1	7.5

TOTAL: 100%

28. ¿CONOCE LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONSUMO DE AGUA DE SU VIVIENDA Y EL MONTO QUE APARECE EN SU RECIBO DE PAGO, DE MANERA QUE USTED PUEDA AFIRMAR QUE CONOCE CUANTOS LITROS DE AGUA CONSUMEN EN SU VIVIENDA AL MES?

%	NSE					SEXO		EDAD				
	A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 70	
TOTAL	31.4	37.5	31.3	32.3	33.8	6.9	32.8	29.9	27.4	36.0	28.5	33.3
SÍ	66.0	62.5	66.3	63.1	65.5	86.2	65.3	66.6	68.6	63.2	68.1	64.2
NO	2.7	0.0	2.5	4.6	0.7	6.9	1.9	3.5	4.0	0.8	3.4	2.5
NO SABE / NO CONTESTA												

TOTAL: 100%

\* EN LOS NIVELES SOCIOECONÓMICOS B (1.2), D (4%) Y E (70.4%) DECLARARON QUE NO TIENEN RECIBO.

## GRUPO GEA

LOS JUECES	0.1	0.0	1.2	0.0	0.0	0.0	0.3	0.0	0.0	0.6	0.0	0.0
OTROS	1.8	2.5	1.2	0.8	2.6	2.0	2.3	1.3	0.0	1.9	2.8	2.7
NO SABE / NO CONTESTA	2.2	5.0	2.5	0.8	3.3	2.0	0.8	3.7	1.0	0.1	5.9	2.1

TOTAL: 100%

26. ¿CREE QUE TANTO EL GOBIERNO COMO LAS MUNICIPALIDADES TIENEN EL FIRME PROPÓSITO DE DAR SOLUCIÓN A ESTE PROBLEMA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 20	DE 21 A 30	DE 31 A 40	DE 41 A 50
SÍ	49.2	35.0	40.7	31.5	61.5	58.2	47.6	50.8	52.6	49.0	51.2	43.9
NO	47.2	62.5	53.1	63.8	35.1	40.8	49.8	44.5	42.7	50.5	44.8	50.9
NO SABE / NO CONTESTA	3.6	2.5	6.2	4.6	3.3	1.0	2.6	4.7	4.7	0.6	4.1	5.2

TOTAL: 100%

27. EN SU OPINIÓN ¿CUÁL DE ESTAS INSTITUCIONES, CREE QUE RESPONDERÍA CON MAYOR EFICIENCIA EN LA SOLUCIÓN DE LOS TEMAS DE MEDIO AMBIENTE? (RESPUESTA ASISTIDA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 20	DE 21 A 30	DE 31 A 40	DE 41 A 50
MUNICIPALIDAD	29.7	37.5	30.9	26.9	31.8	28.6	30.1	29.4	25.8	25.1	32.0	36.2
MINISTERIO DE SALUD	12.2	15.0	9.9	10.8	12.6	15.3	11.3	13.1	10.6	9.5	14.2	14.7

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

Preguntamos a los encuestados que hicieron denuncias, cuál fue la actitud del funcionario público encargado de recepcionarlas. Los resultados son muy preocupantes y revelan el **escaso compromiso de los operadores públicos con el tema ambiental**. Para el 45.6% de la población, el funcionario encargado mostró "poco interés" en su denuncia, un 36.3% indica que obtuvo del encargado "nada de interés" y apenas un 18.2% de la muestra responde que el funcionario que lo atendió sí mostró "mucho interés".

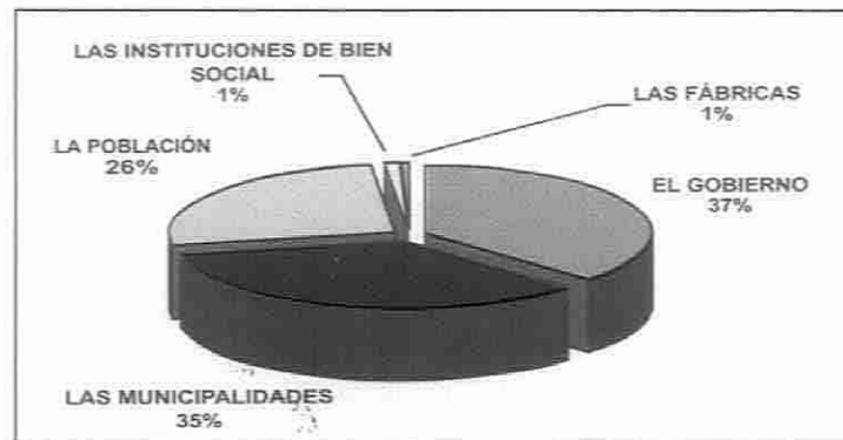
Sin embargo, sea por la fuerza de la costumbre o por desconocimiento de la forma como enfrentar una denuncia ambiental, un 41.9% de la muestra indicó que la institución a la que le debería corresponder recibir las denuncias es la municipalidad. Muy cerca, con un 39.7%, se ubica una hipotética "Institución de Protección del Medio Ambiente", lo que demuestra la necesidad de crear un mecanismo especial y eficiente para el tratamiento de las denuncias de problemas ambientales.

## EVALUACIÓN DE LAS AUTORIDADES

Para conocer las percepciones de la población de Lima y Callao acerca del desempeño de sus autoridades, utilizamos dos mecanismos: las preguntas directas y la inserción de un caso específico como las revisiones técnicas, de enorme actualidad en el tiempo de aplicación

de la encuesta, de manera de facilitar respuestas fluidas acerca de un tema concreto.

En las preguntas directas abordamos un asunto clave, preguntando a los encuestados quien o quienes, en su opinión, deben resolver los problemas ambientales. Las respuestas apuntan a una responsabilidad compartida entre el gobierno, las municipalidades y la población misma. Un 35.7 % respondió que esa es una tarea del gobierno, un 33.4% señaló que le corresponde a los gobiernos locales y un 25.1% respondió que es menester de la población.



MINISTERIO DE SALUD	8.2	12.5	1.2	12.3	7.9	6.1	6.9	9.6	7.4	6.1	8.2	11.2
INSTITUCIÓN DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE	39.7	35.0	49.4	34.6	36.4	50.0	39.3	40.2	52.6	47.7	36.0	22.4
DEFENSORÍA DEL PUEBLO	2.4	0.0	6.2	4.6	0.7	0.0	2.1	2.6	1.5	0.9	2.1	5.0
LA COMISARÍA	2.8	0.0	0.0	0.8	4.6	4.1	2.4	3.2	1.6	1.0	3.6	4.9
LA PRENSA	3.6	0.0	1.2	3.1	4.0	5.1	2.7	4.4	1.9	4.4	6.5	1.4
OTRAS	0.6	2.5	1.2	0.0	0.7	1.0	0.6	0.7	1.6	0.0	0.0	0.9
NO SABE / NO CONTESTA	0.9	0.0	0.0	0.8	0.7	2.0	1.7	0.0	0.0	0.7	1.1	1.6

TOTAL: 100%

### 3. EVALUACIÓN DE LAS AUTORIDADES

25. EN SU OPINIÓN ¿QUIÉN CREE QUE DEBE SOLUCIONAR LOS PROBLEMAS AMBIENTALES POR LOS QUE ATRAVIESA LA CIUDAD?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASC	FEM	18-24	25-34	35-44	45-54
EL GOBIERNO	36.7	47.5	35.8	33.8	34.4	40.8	39.4	31.9	37.1	36.7	29.6	39.1
LAS MUNICIPALIDADES	33.4	32.5	34.6	33.1	33.8	32.7	33.4	33.5	28.3	30.4	41.2	34.2
LA POBLACIÓN	26.1	12.5	18.5	29.2	25.8	21.4	22.1	28.1	32.1	29.2	19.8	18.9
LAS INSTITUCIONES DE BIEN SOCIAL	1.0	0.0	4.9	1.5	0.0	0.0	0.6	1.5	1.5	0.6	0.0	2.1
LAS FÁBRICAS	0.6	0.0	1.2	0.8	0.0	1.0	1.1	0.0	0.0	0.6	0.7	0.9

## GRUPO GEA

TALA IRRESPONSABLE DE ÁRBOLES	7.3	20.0	40.0	0.0	0.0	0.0	11.8	2.4	8.8	3.7	5.5	11.1
CONTAMINACIÓN DEL AGUA	2.6	0.0	6.7	0.0	0.0	6.7	5.1	0.0	0.0	0.0	5.5	4.3
OTROS	6.7	20.0	0.0	0.0	7.7	20.0	10.2	3.0	1.9	9.2	10.0	4.3
NO SABE/NO CONTESTA	1.9	0.0	0.0	5.9	0.0	0.0	3.6	0.0	0.0	0.0	0.0	5.5

TOTAL: 100%

23. ¿CUANDO PRESENTÓ SU DENUNCIA, DIRÍA QUE EL FUNCIONARIO QUE LO/LE ATENDIÓ MOSTRÓ MUCHO, POCO O NADA DE INTERÉS POR EL PROBLEMA QUE LE EXPONÍA? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SÍ" EN LA PREGUNTA 21)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	18-24	25-34	35-44	45-60
MUCHO	18.2	60.0	0.0	17.6	21.4	29.7	12.4	24.7	17.9	17.3	29.5	11.2
POCO	46.6	20.0	60.0	47.1	35.7	46.7	48.6	42.1	66.1	45.8	52.4	32.7
NADA	36.3	20.0	40.0	35.3	42.9	29.7	39.0	33.2	16.0	36.9	18.1	56.1

TOTAL: 100%

24. ¿A CUÁL DE LAS SIGUIENTES INSTITUCIONES CONSIDERA QUE LE CORRESPONDE LA FUNCIÓN DE RECIBIR LAS DENUNCIAS SOBRE TEMAS AMBIENTALES? (RESPUESTA ASISTIDA)

MUNICIPALIDAD	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	18-24	25-34	35-44	45-60
	41.9	50.0	40.7	43.8	45.0	31.6	44.3	39.4	33.4	39.1	42.5	52.7

- 74 -

## ¿ENOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

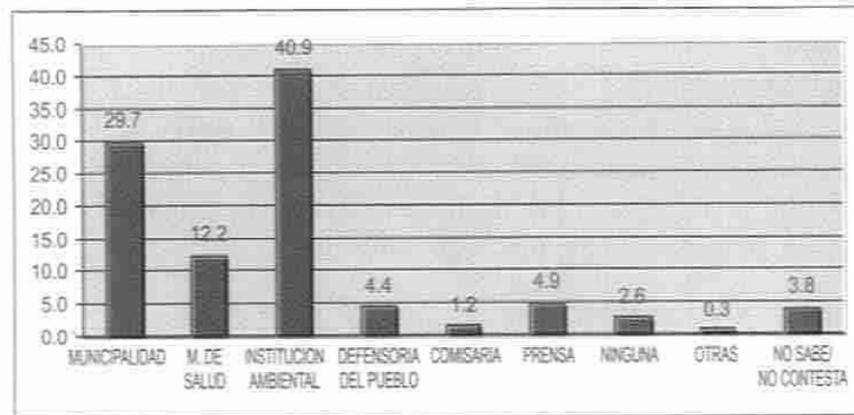
A una pregunta de valoración acerca de si creen que tanto el gobierno como las municipalidades realmente tienen el firme propósito de dar solución a los problemas ambientales, la población se mostró dividida. Un 49.2 % respondió que sí, mientras un cercano 47.2 % dijo que no. Esto demuestra una **gran incredulidad respecto a la actuación de las autoridades**, de las cuales se espera poco, pues se sabe de antemano que no cumplirán con sus ofrecimientos frente a un problema para el que no tienen verdadero interés de resolver.

Esta percepción y expectativa negativa acerca del comportamiento de las autoridades e instancias públicas involucradas en el tratamiento de problemas ambientales, se refuerza con las respuestas obtenidas sobre cual sería la institución que actuaría con mayor eficiencia en su solución. La mayoría de la población, un 40.9%, señala a una entidad privada no especificada, una "Institución de Protección del Medio Ambiente", en segundo lugar se menciona a las municipalidades (29.7%) y muy relegado en una tercera ubicación, el Ministerio de Salud (12.2 %).

- 19 -



EN SU OPINIÓN ¿CUÁL DE ESTAS INSTITUCIONES, CREE QUE RESPONDERÍA CON MAYOR EFICIENCIA EN LA SOLUCIÓN DE LOS TEMAS DE MEDIO AMBIENTE? (RESPUESTA ASISTIDA)



El caso de las revisiones técnicas nos permitió conocer las opiniones de la población con respecto a las autoridades, a partir de un asunto muy tratado por los medios que ha sido debatido multisectorialmente. Preguntamos porque un tema, sobre cuya necesidad y ventajas hay unanimidad, no llega a concretarse. Un 36.4 % de la muestra explica que la postergación de su ejecución se debe a la "incapacidad de las municipalidades", mientras un 18.6 % señala que la verdadera razón es que "hay intereses en juego", es decir motivos que no se declaran pero tienen peso.

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

NO SE CUMPLE	90.1	95.7	96.3	92.9	87.3	85.2	91.7	88.0	90.1	96.5	87.4	85.9
NO SABE/NO CONTESTA	1.9	0.0	0.0	5.4	0.0	0.0	2.2	1.5	3.0	0.0	0.0	4.7

TOTAL: 100%

21. ¿EN ALGUNA OCASIÓN HA REALIZADO UNA DENUNCIA ACERCA DE UN PROBLEMA AMBIENTAL?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 75
SÍ	12.3	12.5	18.5	13.1	8.6	15.3	12.7	12.0	6.4	15.4	10.8	16.7
NO	87.7	87.5	81.5	86.9	91.4	84.7	87.3	88.0	93.6	84.6	89.2	83.3

TOTAL: 100%

22. ¿CUÁL FUE EL MOTIVO DE SU DENUNCIA? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SÍ" EN LA PREGUNTA 21)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 75
DESCARGA DE BASURA O DESMONTE CERCA DE SU VIVIENDA O EN SU BARRIO	42.1	40.0	13.3	47.1	61.5	33.3	29.7	55.3	48.1	46.5	39.1	37.5
HUMOS O RESIDUOS CONTAMINANTES EMITIDOS POR UNA INDUSTRIA CERCANA	28.7	0.0	0.0	17.6	23.1	40.0	19.7	21.7	26.9	20.5	15.7	21.6
RUIDOS MOLESTOS	18.8	20.0	26.7	11.8	7.7	0.0	8.1	13.7	14.2	10.5	15.5	6.9
HUMOS O RESIDUOS EMITIDOS POR RESTAURANTES O VENDEDORES AMBULANTES	8.8	0.0	13.3	17.6	0.0	0.0	11.8	3.9	0.0	9.7	8.9	9.0

## GRUPO GEA

SE NECESITA DINERO	1.5	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	4.9	0.0
OTRA	27.4	0.0	20.0	34.8	19.0	31.8	26.0	28.3	23.4	25.9	30.0	28.6
NO CONTESTA	1.5	0.0	0.0	4.3	0.0	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0	0.0	4.8

TOTAL: 100%

## 2. CÓMO SE VIVEN LOS DEBERES Y DERECHOS HUMANOS?

## 19. ¿SABE SI EN EL PERÚ EXISTE O NO EXISTE UNA LEGISLACIÓN QUE PROTEJA EL MEDIO AMBIENTE?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
SI SABE	36.8	57.5	33.3	43.1	36.4	27.6	41.7	31.8	30.1	40.3	37.4	39.4
NO SABE	63.2	42.5	66.7	56.9	63.6	72.4	58.3	68.2	69.9	59.7	62.6	60.6

TOTAL: 100%

## 20. ¿Y ESTA LEGISLACIÓN PARA PROTEGER EL MEDIO AMBIENTE SE CUMPLE O NO SE CUMPLE? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SI SABE" EN LA PREGUNTA 19)

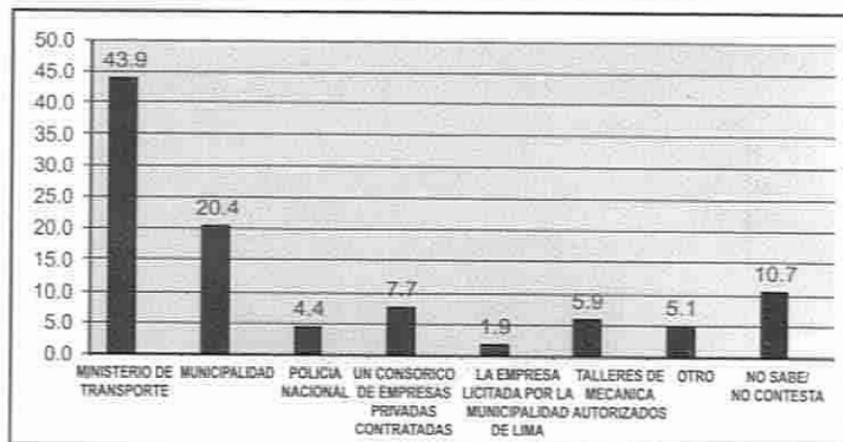
	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
SI SE CUMPLE	8.0	4.3	3.7	1.8	12.7	14.8	6.1	10.5	6.9	3.5	12.6	9.4

- 72 -

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

Preguntados sobre cual debe ser la institución que las ejecute, la respuesta mayoritaria apunta al ministerio de Transportes (43.9%) lo que llama la atención pues la función corresponde a la municipalidad y ha sido precisamente la municipalidad de Lima la que más difusión ha hecho al respecto. Solo un 20.4% aprueba que sea la municipalidad y apenas un 1.9% acepta que sea una empresa privada, como se hará realmente. Esto visibiliza un desencuentro de intereses y expectativas entre lo institucional, en este caso la municipalidad y el ciudadano, además de cuestionamiento y desconfianza frente a su actuación.

## ¿QUIÉN CREE USTED QUE DEBE REALIZAR LAS REVISIONES TÉCNICAS?



- 21 -

Un tema aparentemente ajeno a lo institucional, pero que en los hechos sí lo representa, es el referido a la facturación de los servicios. Las respuestas obtenidas acerca de si cada familia conoce su consumo mensual en litros de agua y si sabe "leer" su recibo, nos permite interpretar que existe una **inadecuada y confusa facturación de los servicios en general**, lo que impide una participación efectiva de la población pues imposibilita limitar los consumos. Un 66% de la población no conoce la relación entre su consumo de agua y lo que paga, no sabe "leer" su recibo y desconoce la cantidad de agua que consume. Solo una tercera parte de la población afirma conocer su consumo y la relación entre éste y el pago que realiza.

¿CONOCE LA RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL CONSUMO DE AGUA DE SU VIVIENDA Y EL MONTO QUE APARECE EN SU RECIBO DE PAGO, DE MANERA QUE USTED PUEDA AFIRMAR QUE CONOCE CUANTOS LITROS DE AGUA CONSUMEN EN SU VIVIENDA AL MES?



OTROS	10.3	7.1	13.0	0.0	0.0	83.3	9.5	11.0	15.3	9.3	10.7	8.0
NO CONTESTA	1.8	3.6	4.3	0.0	0.0	0.0	1.7	1.9	4.4	1.0	3.1	0.0

## TOTAL: MÚLTIPLE

## 17. ¿PRACTICA ALGUNA DE LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES AL AIRE LIBRE EN SU BARRIO O ZONA DE RESIDENCIA? (RESPUESTA ASISTIDA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 64
CAMINAR	66.9	67.5	67.9	63.8	52.0	48.0	45.2	68.7	54.4	51.7	58.2	63.5
JUGAR FÚTBOL O VÓLEY	27.6	7.5	19.8	17.7	36.7	30.6	42.2	12.7	35.5	37.2	20.7	16.3
CORRER	16.6	15.0	19.8	11.5	16.0	18.4	16.8	14.2	12.6	24.0	13.1	12.2
PASEAR EN BICICLETA	9.2	17.5	21.0	4.6	9.3	8.2	10.6	7.7	12.9	10.3	8.7	4.7
NO CONTESTA	16.7	15.0	6.2	17.7	14.0	22.4	11.6	19.8	13.0	12.1	18.6	19.2

## TOTAL: MÚLTIPLE

## 18. ¿POR QUÉ? (SOLO PARA LOS QUE "NO CONTESTARON" LA PREGUNTA 17)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 64
PORQUE ES PELIGROSO	12.8	16.7	20.0	13.0	14.3	9.1	0.0	21.0	8.0	21.7	3.8	20.0
NO TENGO TIEMPO	66.8	83.3	60.0	43.5	66.7	59.1	66.3	50.7	68.6	52.5	61.4	46.6

NO 2.3 7.5 1.2 4.6 1.3 1.0 2.2 2.4 4.4 1.0 2.1 1.8

TOTAL: 100%

15. EN RELACIÓN AL ORNATO, ¿CÓMO CALIFICARÍA A SU BARRIO?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	15-24	25-34	35-44	45-64
BONITO	17.7	70.0	56.8	14.6	11.9	6.1	17.1	18.3	12.8	12.2	19.4	26.4
REGULAR	53.7	25.0	37.0	52.3	60.9	53.1	56.3	51.1	61.5	57.6	50.2	45.3
DESCUIDADO / FEO	27.1	5.0	6.2	31.5	25.8	37.8	25.2	29.0	25.7	29.2	26.7	26.8
NO SABE / NO CONTESTA	1.5	0.0	0.0	1.5	1.3	3.1	1.4	1.6	0.0	1.0	3.7	1.4

TOTAL: 100%

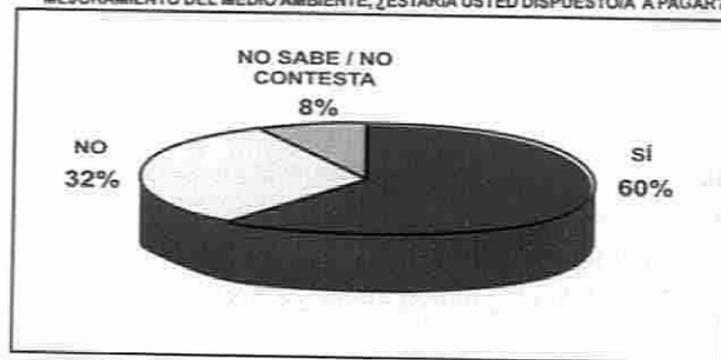
16. ¿POR QUÉ? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "BONITO" EN LA PREGUNTA 15) (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	15-24	25-34	35-44	45-64
PORQUE ESTÁ LIMPIO	34.2	42.9	37.0	31.6	38.9	0.0	27.7	40.3	47.2	47.1	40.6	17.2
PORQUE LOS VECINOS CONTRIBUYEN / TODOS COLABORAN / HAY ORDEN	32.7	14.3	23.9	52.6	33.3	16.7	37.7	27.8	22.3	33.0	30.3	39.3
PORQUE HAY ÁREAS VERDES / ARREGLAN LOS PARQUES, JARDINES	32.1	57.1	37.0	26.3	33.3	0.0	35.5	28.9	25.1	27.4	19.8	46.5

Esta es la parte más novedosa de la encuesta. Grandes mitos como la negativa supuestamente generalizada de la población a intervenir en acciones de mejora ambiental, más aun si estas suponen algún pago, parecen derrumbarse a la luz de los resultados obtenidos.

Preguntamos a los encuestados si estarían dispuestos a pagar una cuota destinada al mejoramiento del medio ambiente, habida cuenta

MUCHOS PROBLEMAS AMBIENTALES NO SE RESUELVEN POR FALTA DE RECURSOS, DIVERSAS INSTITUCIONES Y ESPECIALISTAS PLANTEAN LA CREACION DEL PAGO DE UNA CUOTA PARA EL MEJORAMIENTO DEL MEDIO AMBIENTE, ¿ESTARÍA USTED DISPUESTO/A A PAGAR?



que estas no se producen por falta de recursos. Contra todo pronostico, más de la mitad de la muestra, 60.4 % respondió afirmativamente, mientras un 32 % respondió que no. (Ver gráfico de la página 23)

Otro tema que llama la atención favorablemente es la disposición de la población a separar la basura en su vivienda, usando bolsas de diferentes colores, una para los residuos reciclables y otra para los orgánicos, de manera de reducir la basura y facilitar su reciclaje. Un 73.2% de la muestra señaló que estaría dispuesto a separar la basura antes de colocarla en el carro basurero y solo un 17% dijo que no lo haría. Este procedimiento resulta además la primera preferencia de buenas practicas ambientales, con la aceptación de un 29.2%, seguido por el mantenimiento de la limpieza y el arreglo de jardines.

Las propuestas de separación de la basura en la fuente (vivienda) fueron prácticamente abandonadas por las autoridades, bajo la premisa que nuestra población no se encontraba suficientemente preparada para asumir esa tarea. Solo la municipalidad de Surco tiene un programa piloto de este tipo.

13. ¿DE QUÉ MANERA CONTRIBUYEN? (SOLO PARA LOS QUE CONTESTARON "SÍ CONTRIBUYE" EN LA PREGUNTA 12)  
(RESPUESTA ESPONTÁNEA)

%	NSE					SEXO		EDAD				
	A	B	C	D	E	MASCURNO	FEMBRINO	DE 17 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 60	
TOTAL												
MANTENIENDO LIMPIAS LAS CALLES / LA ZONA / EL BARRIO	71.6	62.5	68.8	65.1	75.8	74.4	69.4	73.6	79.2	73.1	66.5	67.4
REGANDO / ARREGLANDO LOS JARDINES / AREAS VERDES	24.8	37.5	29.2	25.6	25.8	16.3	27.9	22.8	23.2	18.2	24.6	33.2
EMBOLSANDO LA BASURA SACANDO LA BASURA EN EL MOMENTO QUE PASA EL BASURERO	6.2	9.4	8.3	9.3	3.8	7.0	3.6	8.6	7.9	8.0	14.3	4.6
OTROS	6.4	3.1	10.4	2.3	4.5	7.0	6.0	4.8	2.8	10.2	4.8	3.6
NO CONTESTA	4.0	6.3	2.1	7.0	1.5	7.0	3.6	4.3	3.9	3.9	4.4	3.6
	0.9	0.0	2.1	2.3	0.0	0.0	1.1	0.6	1.4	0.0	0.0	2.1

## TOTAL: MÚLTIPLE

14. ¿CREE QUE PARTE DE SU RESPONSABILIDAD COMO VECINO, ES INTERVENIR EN ACCIONES DE LIMPIEZA, EMBELLECIMIENTO Y CONSERVACIÓN DE SU BARRIO?

%	NSE					SEXO		EDAD				
	A	B	C	D	E	MASCURNO	FEMBRINO	DE 17 A 24	DE 25 A 34	DE 35 A 44	DE 45 A 60	
TOTAL												
SÍ	97.7	92.5	98.8	95.4	98.7	99.0	97.8	97.6	95.6	99.0	97.9	98.2

11. ¿EN SU OPINIÓN, EN LIMA Y CALLAO DURANTE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS, LA CONSERVACIÓN Y PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE HA MEJORADO, SE HA MANTENIDO IGUAL O HA EMPEORADO?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	VARONES	MUJERES	18-24	25-34	35-44	45-64
		TOTAL										
HA MEJORADO	22.8	25.0	17.3	17.7	23.8	32.7	19.8	25.8	17.9	21.9	30.1	21.6
SE HA MANTENIDO IGUAL	31.0	42.5	32.1	39.2	26.5	25.5	30.2	31.8	37.5	26.8	31.0	28.8
HA EMPEORADO	46.0	30.0	50.6	43.1	49.7	40.8	50.0	41.9	44.0	51.3	38.9	49.5
NO SABE / NO CONTESTA	0.2	2.5	0.0	0.0	0.0	1.0	0.0	0.4	0.7	0.0	0.0	0.1

TOTAL: 100%

12. ¿CONSIDERA QUE LOS POBLADORES DE SU LOCALIDAD CONTRIBUYEN O NO CONTRIBUYEN A LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	VARONES	MUJERES	18-24	25-34	35-44	45-64
		TOTAL										
SÍ CONTRIBUYEN	42.8	80.0	59.3	33.1	43.7	43.9	40.3	45.3	41.5	44.3	40.4	44.9
NO CONTRIBUYEN	54.1	20.0	34.6	63.1	56.3	55.1	58.0	52.2	55.7	54.8	58.7	51.5
NO SABE / NO CONTESTA	2.1	0.0	6.2	3.8	0.0	1.0	1.7	2.5	2.8	0.9	1.0	3.6

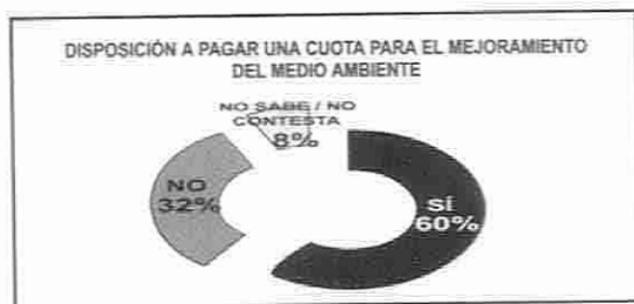
TOTAL: 100%

EN RELACIÓN A LA BASURA, LOS ESPECIALISTAS SUGIEREN SEPARARLA DESTINANDO UNA BOLSA DE UN COLOR PARA LOS RESIDUOS RECICLABLES (PAPEL, MADERA, VIDRIO, PLÁSTICO, TRAPOS, ETC.) Y OTRA DE COLOR DISTINTO PARA LOS RESIDUOS ORGÁNICOS (RESTOS DE ALIMENTOS, ETC.).

¿ESTARÍA DISPUESTO/A A SEPARARLA ANTES DE DEPOSITARLA EN EL CARRO BASURERO?



Pese a los avances que registra la encuesta, la percepción de la contribución de la población en la protección del medio ambiente, no refleja las intenciones declaradas. Así un 55.1% considera que los pobladores "no contribuyen", sin embargo un 98.3% encuentra que participar en acciones de limpieza y orden de la cuadra donde viven, ayuda no solo a mejorar el medio ambiente, sino incluso las relaciones entre los vecinos. Un 97.7% responde que tales acciones "son parte de su responsabilidad como vecinos".



La mayoría de la población declara hacer algún tipo de esfuerzo por racionalizar su consumo domiciliario de agua (81%) y luz (83.8%). Resulta interesante conocer al detalle la racionalización del recurso agua.



DE LOS MEDIOS	0.5	0.0	0.0	1.5	0.0	0.0	0.5	0.5	0.9	0.0	0.0	0.9
DE LAS ONGS	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.5	0.0	1.0	0.0	0.0
OTROS	2.7	12.5	1.2	0.8	4.6	2.0	2.6	2.8	3.5	2.3	3.8	1.3
NO SABE / NO CONTESTA	8.8	5.0	0.0	7.7	12.6	8.2	10.7	6.9	12.0	5.9	7.1	10.1

TOTAL: 100%

## 10. ¿QUIÉN CREE QUE ES EL PRINCIPAL RESPONSABLE DE LOS PROBLEMAS AMBIENTALES DE LIMA Y CALLAO?

Y	NSE					SETO			EDAD			
	A	B	C	D	E	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65-74	
TODOS NOSOTROS	63.8	55.0	65.4	46.2	54.3	58.2	51.7	56.0	61.0	57.0	50.1	47.0
EL TRANSPORTE PÚBLICO	21.6	25.0	21.0	26.9	15.9	25.5	22.1	21.2	20.5	20.7	26.0	19.5
LAS INDUSTRIAS	10.1	5.0	4.9	10.0	11.3	11.2	13.4	6.7	9.8	11.0	6.5	12.9
LAS MUNICIPALIDADES / EL ALCALDE	7.4	12.5	1.2	6.2	11.9	3.1	6.1	8.7	5.0	7.7	9.3	7.6
EL GOBIERNO	3.4	2.5	2.5	6.2	2.6	1.0	2.9	3.9	0.7	0.9	5.5	6.6
LAS AUTORIDADES	2.0	0.0	4.9	2.3	1.3	1.0	2.4	1.6	0.9	2.8	0.6	3.6
NO SABE / NO CONTESTA	1.7	0.0	0.0	2.3	2.6	0.0	1.5	2.0	2.1	0.0	2.0	2.9

TOTAL: 100%

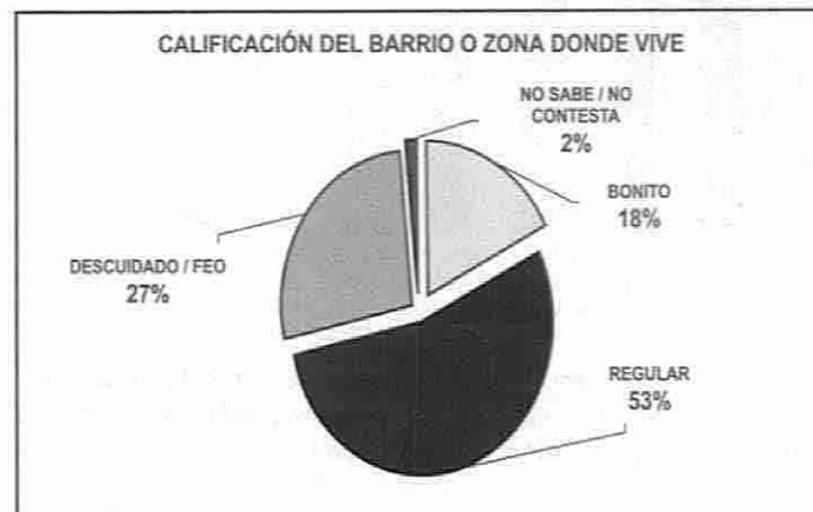
PÉRDIDA DE TIERRAS DE CULTIVO EN LOS VALLES DE LURÍN, RÍMAC Y CHILLÓN	4.7	0.0	0.0	3.8	7.3	4.1	5.7	3.8	1.9	4.5	3.2	9.3
DETERIORO DEL PATRIMONIO MONUMENTAL Y ARQUEOLÓGICO DE LIMA	4.4	5.0	2.5	6.9	4.6	1.0	4.6	4.3	4.0	3.8	4.5	5.5
CONTAMINACIÓN DEL MAR Y LA COSTA VERDE	4.4	0.0	1.2	2.3	6.0	7.1	4.3	4.5	4.4	4.5	5.3	3.6
CONTAMINACIÓN DEL RÍO RÍMAC	4.3	0.0	0.0	2.3	9.3	0.0	4.1	4.6	4.1	4.0	5.3	4.0
CONTAMINACIÓN DEL PUERTO DEL CALLAO	2.1	0.0	9.9	2.3	0.7	0.0	1.4	2.8	1.6	1.1	3.1	2.6

## TOTAL: MÚLTIPLE

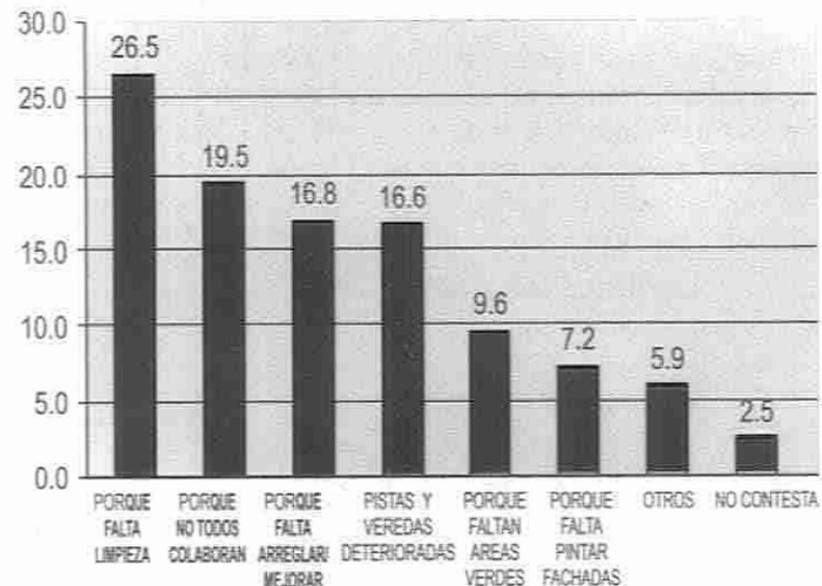
9. EN EL CASO ESPECÍFICO DEL VALLE DEL RÍO LURÍN, ¿DE QUIÉN CREE QUE DEPENDE EVITAR QUE SUCEDA LA PÉRDIDA DE SUS ÁREAS VERDES, COMO HA PASADO CON LOS VALLES DE LOS RÍOS RÍMAC Y CHILLÓN?

	%	NSE					SEJO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MUJERES	HOMBRES	18-24	25-34	35-44	45-64
DEL GOBIERNO	24.7	20.0	43.2	24.6	17.2	29.6	25.4	24.0	19.2	27.3	27.0	25.2
DE LA DEFENSA QUE HAGAN SUS POBLADORES	22.6	27.5	16.0	18.5	27.2	23.5	19.8	25.4	25.2	24.0	22.1	19.1
DE LA MUNICIPALIDAD												
DISTRITAL	18.6	10.0	17.3	19.2	19.9	16.3	18.4	18.8	15.9	18.6	20.3	19.8
DE LA MUNICIPALIDAD DE LIMA	16.7	22.5	21.0	22.3	11.9	14.3	17.0	16.3	16.6	16.9	14.6	18.4
DE LOS AGRICULTORES	6.2	2.5	1.2	5.4	6.0	6.1	5.7	4.8	6.7	3.9	5.1	5.2

La percepción de los ciudadanos sobre su propio barrio es muy esclarecedora. Una mayoría, el 53.7 % lo califica de "regular", un 27.1 % lo considera "feo" y solo un 17.7% lo encuentra "bonito". Las causas que determinan que su barrio sea "feo o descuidado" atienden fundamentalmente a la falta de orden y colaboración. Asimismo un 68.9% de la población estima que en su barrio no existen suficientes áreas verdes o recreacionales.



## ¿POR QUÉ CALIFICA DE "REGULAR" A SU BARRIO?



En cuanto a las actividades recreativas, un 56.9% responde que camina, un 27.5% juega fútbol o voley, un 15.5% corre y solo un 9.2% pasea en bicicleta. Del 15.7% que declara no practicar deporte alguno, un 56.8% admite que no lo hace por falta de tiempo.

## 7.10. DETERIORO DEL PATRIMONIO MONUMENTAL Y ARQUEOLÓGICO DE LIMA

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 21	DE 22 A 30	DE 31 A 40	DE 41 A 50
MUY IMPORTANTE	63.0	55.0	60.5	66.2	60.9	64.3	62.4	63.5	62.4	66.8	61.9	60.7
POCO IMPORTANTE	30.2	32.5	35.8	26.2	31.8	29.6	32.2	28.1	30.3	28.6	31.7	30.1
NADA IMPORTANTE	6.2	12.5	2.5	6.2	6.0	3.1	4.6	5.8	3.9	3.6	6.4	7.0
NO SABE / NO CONTESTA	1.7	0.0	1.2	1.5	1.3	3.1	0.8	2.5	3.4	1.0	0.0	2.2

TOTAL: 100%

## 8. ¿Y DE ESTOS PROBLEMAS CUALES SE PRESENTAN EN SU LOCALIDAD O ZONA?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 21	DE 22 A 30	DE 31 A 40	DE 41 A 50
BASURA EN LAS CALLES	65.0	27.5	22.2	60.0	65.0	51.0	54.7	56.9	61.4	54.4	54.0	53.4
CONTAMINACION DEL AIRE POR EL PARQUE AUTOMOTOR	41.2	70.0	69.1	53.1	34.4	15.3	41.5	40.9	41.0	43.1	30.9	40.8
FALTA DE AGUA	27.4	0.0	11.1	13.1	21.2	79.6	26.0	26.7	31.4	25.0	26.6	26.4
PÉRDIDA DE ÁREAS VERDES EN LA CIUDAD	21.6	5.0	8.6	26.2	23.8	18.4	22.0	21.2	24.7	20.4	19.4	21.7
CONTAMINACION DEL AIRE POR LAS INDUSTRIAS	19.4	0.0	13.6	16.9	23.2	20.4	19.0	19.8	19.1	20.0	19.1	19.5

## GRUPO GEA

NADA IMPORTANTE	0.8	0.0	0.0	0.0	2.0	0.0	0.5	1.1	1.0	0.0	1.1	1.0
NO SABE / NO CONTESTA	0.9	0.0	0.0	1.5	0.7	1.0	0.0	1.8	1.0	0.7	1.0	0.9

TOTAL: 100%

## 7.8. PÉRDIDA DE TIERRAS DE CULTIVO EN LOS VALLES DE LURÍN, RÍMAC Y CHILLÓN

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 20	DE 21 A 27	DE 28 A 34	DE 35 A 41
MUY IMPORTANTE	88.5	75.0	91.4	80.8	79.5	75.5	81.4	79.6	73.3	83.2	81.5	84.1
POCO IMPORTANTE	15.0	22.5	8.6	15.4	15.2	17.3	13.9	16.0	20.3	15.1	11.3	13.1
NADA IMPORTANTE	1.8	0.0	0.0	0.0	2.6	4.1	2.6	0.9	2.1	0.7	3.3	1.0
NO SABE / NO CONTESTA	2.8	2.5	0.0	3.8	2.6	3.1	2.0	3.5	4.4	1.0	3.9	1.8

TOTAL: 100%

## 7.9. CONTAMINACIÓN DEL PUERTO DEL CALLAO

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 14 A 20	DE 21 A 27	DE 28 A 34	DE 35 A 41
MUY IMPORTANTE	76.7	80.0	77.8	75.4	76.2	73.5	76.8	74.6	73.9	79.0	78.5	71.4
POCO IMPORTANTE	17.4	17.5	19.8	18.5	14.6	20.4	17.0	17.8	20.7	15.4	14.9	18.5
NADA IMPORTANTE	2.6	0.0	0.0	1.5	4.6	2.0	2.9	2.4	2.1	0.7	3.8	4.0
NO SABE / NO CONTESTA	4.3	2.5	2.5	4.6	4.6	4.1	3.3	5.2	3.4	4.8	2.8	6.0

TOTAL: 100%

## GRUPO GEA

El vínculo emocional del poblador con su ciudad es aceptado por la mayoría: por el 87.7% de la población. Sin embargo, no aparece el concepto de identificación con determinada comunidad, sino motivos individuales como: "Porque vivo aquí", "estoy acostumbrado", o "nací aquí", lo que nos permite decir que aún estamos lejanos del concepto de ciudad como espacio común y vital que nos alberga.

UNIDAD DE COMUNICACIONES  
GRUPO GEA

¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

POCO IMPORTANTE	8.9	2.5	1.2	3.8	10.6	19.4	11.0	6.8	12.2	7.3	6.7	9.3
NADA IMPORTANTE	0.9	0.0	0.0	0.8	1.3	1.0	1.4	0.5	1.0	0.0	1.0	1.8
NO SABE / NO CONTESTA	0.6	0.0	0.0	0.0	0.7	2.0	0.5	0.7	0.7	0.0	1.1	0.7

TOTAL: 100%

7.6. CONTAMINACIÓN DEL RÍO RIMAC

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 70
MUY IMPORTANTE	87.7	95.0	95.1	88.5	86.1	84.7	89.5	86.0	87.3	94.6	85.7	83.2
POCO IMPORTANTE	10.2	5.0	3.7	10.0	11.9	11.2	8.5	11.9	10.7	5.4	12.2	12.4
NADA IMPORTANTE	1.0	0.0	1.2	0.0	1.3	2.0	2.0	0.0	0.6	0.0	0.0	3.5
NO SABE / NO CONTESTA	1.1	0.0	0.0	1.5	0.7	2.0	0.0	2.2	1.4	0.0	2.0	0.9

TOTAL: 100%

7.7. CONTAMINACIÓN DEL MAR Y LA COSTA VERDE

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 70
MUY IMPORTANTE	83.6	90.0	88.9	83.8	82.1	82.7	82.8	84.4	86.5	86.7	79.8	81.2
POCO IMPORTANTE	14.7	10.0	11.1	14.6	15.2	16.3	16.7	12.7	11.4	12.6	18.1	16.8

## 7.3. CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR LAS INDUSTRIAS

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
MUY IMPORTANTE	94.3	97.5	95.1	96.2	92.7	93.9	93.1	95.5	93.0	96.9	96.8	90.6
POCO IMPORTANTE	6.4	2.5	4.9	3.8	6.6	6.1	6.9	4.0	6.0	3.1	3.2	9.4
NADA IMPORTANTE	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.5	1.0	0.0	0.0	0.0

TOTAL: 100%

## 7.4. FALTA DE AGUA

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
MUY IMPORTANTE	90.9	82.5	97.5	87.7	89.4	95.9	90.8	91.0	91.1	92.5	89.7	90.2
POCO IMPORTANTE	7.9	15.0	2.5	10.0	9.3	4.1	7.6	8.1	6.9	6.5	9.2	8.9
NADA IMPORTANTE	1.0	2.5	0.0	2.3	0.7	0.0	1.0	0.9	1.9	0.0	1.1	0.9
NO SABE / NO CONTESTA	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0

TOTAL: 100%

## 7.5. PÉRDIDA DE ÁREAS VERDES EN LA CIUDAD

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 57
MUY IMPORTANTE	89.5	97.5	98.8	95.4	87.4	77.6	87.1	92.0	86.0	92.7	91.3	88.2

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA ES CLAVE

La encuesta, permite reconocer que un importante porcentaje de la población entiende adecuadamente el término medio ambiente y sus interrelaciones, tienen conciencia de que atravesamos una situación ambiental crítica, sin embargo el conocimiento sobre las causas puntuales de esta situación es aún escaso, principalmente por poca información.

De otro lado, es importante realizar un análisis más profundo del hecho de que a pesar de que la población atribuye en general, un alto nivel de importancia a los temas relacionados con el medio ambiente y que le asigna un muy alto grado de importancia a cada uno de los problemas ambientales puestos a consideración en esta encuesta (percepción independiente del NSE, sexo y edad de la población) y que además casi la totalidad de los encuestados reconoce la necesidad y su responsabilidad en la protección y mejora del medio ambiente; tenga un nivel de participación activa escaso.

Esta situación podría deberse a múltiples factores, como al hecho de que los principales problemas ambientales considerados por la

población como la contaminación del aire por parque automotor, la basura en las calles y la contaminación del aire por las industrias, etc.; son aspectos relacionados con las funciones y competencias de los diferentes niveles de gobierno convergentes en la ciudad, y que de acuerdo a esta encuesta la mayor parte de la población considera que es a ellos a quienes les compete solucionar los problemas ambientales por los que atraviesa la ciudad, a pesar de reconocer su responsabilidad en el actual estado del ambiente, que además consideran ha empeorado en los últimos 5 años.

Otro aspecto de relevancia que podría incidir en la ocurrencia de tal situación, es el rol pasivo que está acostumbrado a adoptar la población desde hace ya varios años, por comodidad, por desinterés, pero principalmente porque existen escasos mecanismos de participación ciudadana claramente establecidos, promovidos y promocionados por las autoridades, debido a que aún, a pesar de existir legislación que establece mecanismos de participación ciudadana a todo nivel, la implementación cabal de la misma, es percibida por el Estado como un mecanismo que podría más bien retardar y dificultar el accionar de las autoridades frente a determinados aspectos de su gestión, principalmente de aquellos en que los involucrados son diversos y además responden a intereses distintos, actitud con la cual voluntaria o involuntariamente recaen en el incumplimiento de la legislación,

7. PARA CADA UNO DE ESTOS PROBLEMAS QUISIERA QUE NOS DIGA SI LO CONSIDERA UN PROBLEMA MUY IMPORTANTE, POCO IMPORTANTE O NADA IMPORTANTE. (RESPUESTA ASISTIDA)

## 7.1. CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR EL PARQUE AUTOMOTOR

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 70
MUY IMPORTANTE	97.6	100.0	97.5	96.9	97.4	99.0	98.2	97.0	97.4	99.0	93.8	100.0
POCO IMPORTANTE	2.4	0.0	2.5	3.1	2.6	1.0	1.8	3.0	2.6	1.0	6.2	0.0

TOTAL: 100%

## 7.2. BASURA EN LAS CALLES

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	DE 18 A 27	DE 28 A 37	DE 38 A 47	DE 48 A 70
MUY IMPORTANTE	96.8	100.0	95.1	96.9	98.0	94.9	95.3	98.4	98.2	94.6	96.2	98.4
POCO IMPORTANTE	2.9	0.0	4.9	3.1	1.3	5.1	4.2	1.6	1.8	4.4	3.8	1.6
NO SABE / NO CONTESTA	0.3	0.0	0.0	0.0	0.7	0.0	0.5	0.0	0.0	1.0	0.0	0.0

TOTAL: 100%

GRADO DE IMPORTANCIA ASIGNADO A PROBLEMAS AMBIENTALES  
- CUADRO RESUMEN -

	MUY IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE	NADA IMPORTANTE	NO SABE / NO CONTESTA
CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR EL PARQUE AUTOMOTOR	97.6	2.4	0.0	0.0
BASURA EN LAS CALLES	96.8	2.9	0.0	0.3
CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR LAS INDUSTRIAS	94.3	5.4	0.3	0.0
FALTA DE AGUA	90.9	7.9	1.0	0.3
PÉRDIDA DE ÁREAS VERDES EN LA CIUDAD	89.5	8.9	0.9	0.6
CONTAMINACIÓN DEL RÍO RÍMAC	87.7	10.2	1.0	1.1
CONTAMINACIÓN DEL MAR Y LA COSTA VERDE	83.6	14.7	0.8	0.9
PÉRDIDA DE TIERRAS DE CULTIVO EN LOS VALLES DE LURIN, RÍMAC Y CHILLÓN	80.5	15.0	1.8	2.8
CONTAMINACIÓN DEL PUERTO DEL CALLAO	75.7	17.4	2.6	4.3
DETERIORO DEL PATRIMONIO MONUMENTAL Y ARQUEOLÓGICO DE LIMA	63.0	30.2	5.2	1.7

actitud que es reconocida por buena parte de la población y que incide en su indiferencia e incumplimiento de la misma.

Reconocimiento que al referirse la población al rol del Estado, frente a la recepción de denuncias, la mitad de ésta, se está refiriendo a un rol que consideran les compete a las municipalidades, y que de acuerdo a los resultados de la encuesta; de las pocas personas que en alguna ocasión realizaron alguna denuncia acerca de un problema ambiental ante alguna autoridad; casi la mitad percibió que el funcionario que lo atendió mostró poco interés por el problema que el exponía, esto podría ser también una de las razones que contribuyen a la escasa participación de la población y que por otro lado inciden en los altos niveles de desconfianza que han mostrado los encuestadores frente a la gestión de las autoridades y por lo cual han llegado a considerar que una "Institución de protección del Medio Ambiente" respondería con mayor eficiencia en la solución de los problemas medio ambientales.

Respecto a la casi total disposición, que de acuerdo a la encuesta expresa tener la población frente a un probable pago de una cuota para el mejoramiento del medio ambiente, ésta deberá tomarse con muchas reservas puesto que debe tenerse claro que la disposición de pago, es diferente a la capacidad de pago, por tanto sería bueno revisar los niveles de morosidad de la población frente al pago de los servicios básicos de agua y arbitrios por ejemplo; cuyos sistemas de cobro y

mecanismos de restricción del servicio son mucho más flexibles que los establecidos por las empresas de abastecimiento de energía eléctrica.

Consideraciones similares deberán tenerse al analizar la disposición de la población de separar la basura antes de depositarla en el carro basurero, puesto que esto no sólo pasa por ser un aspecto relacionado con la educación, conciencia y actitud de la población frente a sus costumbres diarias, lo cual no es fácil de cambiar; por lo que para la promoción e incentivo de una medida como esta deberá considerarse que necesariamente, se atravesará por una etapa transitoria en la que deberán contemplarse la disposición de la infraestructura necesaria para prestar el servicio de recolección de basura, tanto en las actuales condiciones, como en las que se promoverías, entendiéndose que este será un proceso paulatino.

Sumado a esto, deberá considerarse que la disposición de la población de segregar en la fuente sus RRSS, implicará además del cambio de actitud mencionado, la capacidad de las familias de contar con más de un tacho de basura, bolsas de diferentes colores y hasta mayores espacios para la disposición temporal de los mismos en su hogar. Por tanto, para orientar un programa o campaña sobre segregación en la fuente de los RRSS, se deberá considerar estos aspectos.

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

10 EXTREMADAMENTE IMPORTANTE	33.9	47.5	46.9	29.2	31.1	38.8	28.7	39.3	27.7	40.2	41.1	27.1
NO CONTESTA	1.7	0.0	0.0	3.8	1.3	0.0	0.5	2.9	0.0	2.9	2.0	1.8

TOTAL: 100%

## 6. ¿QUÉ PROBLEMAS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE EN LIMA Y CALLAO PERCIBE USTEED? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MASCULINO	FEMENINO	25 A 42	43 A 54	55 A 64	65 A 74
CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR EL PARQUE AUTOMOTOR	71.9	67.5	95.1	69.2	64.9	75.5	73.0	70.7	69.2	72.6	71.9	73.8
BASURA EN LAS CALLES	66.1	50.0	42.0	45.4	64.2	66.3	52.6	59.7	62.0	51.6	55.5	55.4
CONTAMINACIÓN DEL AIRE POR LAS INDUSTRIAS	32.4	40.0	38.3	21.5	39.1	31.6	33.3	31.4	28.2	40.8	33.9	26.8
FALTA DE AGUA	14.5	7.5	8.6	6.2	9.3	44.9	14.4	14.5	16.2	11.7	17.7	12.5
PÉRDIDA DE ÁREAS VERDES EN LA CIUDAD	10.1	10.0	16.0	12.3	6.6	10.2	9.4	10.8	10.8	9.8	9.3	10.5
CONTAMINACIÓN DEL RÍO RÍMAC	7.2	2.5	6.2	5.4	9.9	5.1	8.0	6.4	3.8	12.1	5.0	7.8
CONTAMINACIÓN DEL MAR Y LA COSTA VERDE	4.8	2.5	6.2	2.3	6.6	4.1	5.8	3.7	4.3	3.9	5.0	5.9
CONTAMINACIÓN DEL PUERTO DEL CALLAO	2.1	2.5	1.2	3.1	2.0	1.0	1.8	2.3	0.0	1.8	5.4	1.2
PÉRDIDA DE TIERRAS DE CULTIVO EN LOS VALLES DE LURÍN, RÍMAC Y CHILLÓN	1.6	0.0	1.2	1.5	2.0	1.0	2.7	0.5	0.9	1.7	3.1	0.6
DETERIORO DEL PATRIMONIO MONUMENTAL Y ARQUEOLÓGICO DE LIMA	0.7	0.0	0.0	0.0	1.3	1.0	1.4	0.0	0.0	0.7	1.1	1.0

TOTAL: MÚLTIPLE

## GRUPO GEA

POCO INFORMADO	76.3	70.0	72.8	67.7	82.1	80.6	75.3	77.2	85.0	75.0	72.1	72.9
NADA INFORMADO	4.3	2.5	1.2	3.8	2.6	11.2	3.5	5.2	4.4	3.0	3.3	6.6

TOTAL: 100%

6. EN UNA ESCALA DEL 1 AL 10, EN DONDE 1 ES NADA IMPORTANTE Y 10 ES EXTREMADAMENTE IMPORTANTE, ¿CUÁL ES EL NIVEL DE IMPORTANCIA QUE LE ATRIBUYE A LOS TEMAS RELACIONADOS CON EL MEDIO AMBIENTE?

	%	NSE					SEXO			EDAD		
		A	B	C	D	E	MASC	FEM	DE 15-24	25-34	35-44	45-54
		TOTAL										
1 NADA IMPORTANTE	3.0	2.5	1.2	0.8	3.3	7.1	1.9	4.1	2.2	3.5	3.8	2.3
2	1.0	0.0	0.0	0.0	2.0	1.0	1.4	0.5	1.0	1.0	0.7	1.0
3	1.9	0.0	2.5	2.3	1.3	2.0	2.9	0.8	3.1	1.0	2.3	1.0
4	4.1	0.0	4.9	5.4	4.0	2.0	2.9	5.3	6.8	0.9	4.5	4.3
5	7.6	0.0	3.7	6.2	9.3	9.2	8.3	6.7	8.9	10.8	4.4	5.9
6	6.7	2.5	7.4	6.9	6.6	6.1	8.6	4.7	9.3	6.0	3.1	6.1
7	12.6	12.5	11.1	16.9	10.6	10.2	12.9	12.1	13.0	9.3	11.7	16.1
8	17.2	17.5	18.5	17.7	19.2	11.2	21.7	12.7	20.9	16.5	13.4	18.1
9	10.6	17.5	3.7	10.8	11.3	12.2	10.2	10.7	7.0	7.9	13.0	14.1

## ¿NOS IMPORTA EL MEDIO AMBIENTE?

En conclusión, los resultados de la encuesta son muy importantes y demuestran que la población está conciente de la problemática ambiental que enfrenta la ciudad de Lima, de su responsabilidad y la del gobierno frente a la actual situación y a la solución de la misma. Consideran que la participación ciudadana es un factor clave para la superación de los problemas ambientales sin embargo aún el nivel de participación es muy bajo: pudiendo influir aspectos, como la baja receptividad que encuentran en las autoridades, los escasos sistemas de información a los que acceden y la poca motivación que tienen para involucrarse con los mismos.

MUNICIPALIDAD METROPOLITANA DE LIMA  
OFICINA GENERAL DE PLANIFICACIÓN

3. LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN SUELEN ALERTAR A LA POBLACIÓN SOBRE AMENAZAS AMBIENTALES GLOBALES COMO EL CAMBIO DE CLIMA Y EL CALENTAMIENTO DE LA TIERRA, EL HUECO DE LA CAPA DE OZONO, LA DESERTIFICACIÓN Y LA FALTA DE AGUA, ETC. ¿CREE USTED QUE ESTOS SUCESOS...? (RESPUESTA ASISTIDA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MUJER	HOMBRE	18-24	25-34	35-44	45-54
PUEDEN OCURRIR, Y TENEMOS QUE CAMBIAR NUESTROS HÁBITOS PARA PREVENIRLOS	77.0	90.0	79.0	80.0	79.5	64.3	75.3	78.8	75.5	80.7	75.1	76.9
SI OCURRIRÁN, PERO NO PODEMOS HACER NADA PARA EVITARLO	13.1	2.5	13.6	10.9	11.9	20.4	13.2	13.0	12.8	12.1	15.3	12.4
SI OCURRIRÁN, PERO DESPUÉS DE 100 AÑOS O MÁS	4.6	7.5	6.2	3.1	4.0	7.1	6.3	2.8	7.1	3.0	2.5	5.6
NO OCURRIRÁN NUNCA, SON PSICOSOCIALES QUE OBEDECEN A INTERESES DE OTROS PAÍSES	2.9	0.0	0.0	3.1	2.6	5.1	2.7	3.1	3.7	2.7	4.2	0.9
NO CONTESTA	2.4	0.0	1.2	3.1	2.0	3.1	2.4	2.3	0.9	1.6	2.9	4.2

TOTAL: 100%

4. ¿SE CONSIDERA MUY INFORMADO, POCO INFORMADO O NADA INFORMADO ACERCA DE LOS PROBLEMAS DEL MEDIO AMBIENTE?

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	B	C	D	E	MUJER	HOMBRE	18-24	25-34	35-44	45-54
MUY INFORMADO	19.4	27.5	25.9	28.5	15.2	8.2	21.2	17.6	10.6	22.0	24.6	20.5

## LA APROPIACIÓN SOCIAL DEL BARRIO ES LIMITADA

Resulta alentador conocer que la población encuestada percibe al ambiente como “todo lo que nos rodea, el lugar donde vivimos”, y que “todos somos responsables” del estado del ambiente. A diferencia de épocas pasadas cuando lo ambiental se relacionaba con algo lejano o difuso, como la naturaleza, los bosques, el mar, etc. y que la preservación del ambiente era una responsabilidad del gobierno y en particular de las municipalidades. Ahora la población percibe casi igual responsabilidad entre el gobierno central, municipalidad y población. Tal vez por ello un significativo 60.4% indicó su predisposición de pagar una cuota para atender los asuntos ambientales, aunque en este caso hay que tener en cuenta el viejo y sabio refrán popular “*del dicho al hecho hay mucho trecho*”.

La población prioriza los problemas ambientales de acuerdo al siguiente orden: contaminación atmosférica, manejo de residuos sólidos, contaminación industrial y falta de agua potable. Los logros de SEDAPAL en cuanto a la calidad y cobertura de los servicios de agua habrían gravitado para que el servicio de agua potable pase a segundo plano, a diferencia de estudios y encuestas del pasado.

Conviene subrayar que la percepción de la población sobre el orden de los problemas ambientales es relativamente consistente con la priorización comúnmente aceptada en los medios técnicos y científicos. Esta coincidencia es una buena oportunidad para construir una agenda ambiental común para Lima y Callao. Solo queda pendiente la decisión política para llevarla adelante.

El hecho que más del 90% de los encuestados indique que la legislación ambiental no se cumple, se debería interpretar como una señal más de la escasa confianza que la población tiene respecto al cumplimiento de nuestras leyes y la debilidad de las autoridades de hacerlas cumplir. Por ello, urge difundir con más amplitud los deberes y derechos ambientales ciudadanos, más aún cuando el tema ambiental no se puede abstraer de la situación de escepticismo sobre la eficacia de nuestras instituciones.

Hay que tener en cuenta que muchas veces las personas realizan prácticas amigables con el ambiente, aunque no sean conscientes de ello. Seguramente una buena parte del 76.1% que indica no participar activamente en la defensa del ambiente, está cuidando el consumo de agua, no arroja basura en la calle, se preocupa de mantener sus áreas verdes, etc. Esto se podría calificar como una participación pasiva pero sostenida, cuya magnitud también sería importante conocer en

problemas de la ciudad, explicable como herencia de nuestra histórica intrusión política centralista.

La gran mayoría declara tener poca información sobre los problemas ambientales y casi todos quisieran conocer a través de los diarios, la calidad del aire que respiran y del agua que toman: esta puede ser una saludable sugerencia para la prensa y las asociaciones de defensa de los consumidores!

ANNA ZUCCHETTI  
Directora Grupo GEA

Otro hallazgo importante es que el 73% separaría la basura en bolsas, lo cual reitera el compromiso de los vecinos con una ciudad más limpia y ordenada. También es sorprendente que más del 60% esté dispuesto a pagar una cuota para solucionar los problemas ambientales, derrumbando mitos acerca de la irresponsabilidad ciudadana al respecto. Claro, siempre hay un trecho entre el dicho y el hecho, pero en otras ciudades de América Latina (Bogotá, Santiago, México) han funcionado diversos programas de recuperación ambiental en base a cuotas o tasas, siempre y cuando los ciudadanos decidían sobre el destino de las mismas (a la hora de pagar, marcaban en un formulario su preferencia de gasto, al estilo de un presupuesto participativo).

No sorprende la jerarquización que los encuestados hacen sobre los problemas de Lima y Callao: la contaminación del aire por el parque automotor y la basura encabezan la lista, porque son problemas sentidos cotidianamente por los vecinos, que afectan visiblemente su calidad de vida. Por cierto, según los técnicos estos no son los problemas prioritarios desde el punto de vista de la salud o de la sostenibilidad urbana.

Finalmente, tampoco sorprende que la mayoría no confíe en el gobierno a la hora de sentar denuncias, pero considere que el gobierno central tenga más responsabilidad que los municipios en dar solución a los

futuros estudios. La escasa participación activa en la defensa del ambiente es explicable, en tanto la experiencia indica que la población se organiza y moviliza ante casos o amenazas flagrantes de contaminación ambiental. Nuestro país puede mostrar muchos ejemplos al respecto (Tambogrande, Cajamarca, San Mateo de Huanchor, Ilo, etc.).

La separación de la basura en el domicilio es una buena alternativa para hacer más eficiente los sistemas de reciclaje de residuos sólidos y tiene un importante efecto educativo en la población, o sea en todos nosotros. Indudablemente, las municipalidades deben aprovechar la buena predisposición de la población para participar en programas que incluyan el concepto de separación en la fuente. Sin embargo, también deben medir realísimamente sus capacidades para recolectar y tratar por separado los diversos tipos de residuos, ya que si estos se mezclan o no se recogen oportunamente, sin duda se desalentará a la población.

Las buenas prácticas ambientales empiezan en la vivienda y se prolongan al barrio, a la ciudad y a otros espacios de convivencia e interés común. Por tanto, es sumamente importante que los barrios sean valorados por la población, tanto como lo hacemos para nuestras propias viviendas. En este sentido, resulta preocupante que únicamente

el 17.7% considera que su barrio es “bonito”. La apropiación social del barrio evidentemente se ve limitada cuando el 68.9% considera que en su barrio no existen suficientes áreas verdes.

La encuesta en general demuestra ciertos logros en cuanto a la creación de conciencia ambiental y aporta valiosa información para la acción. Justamente por ello plantea una serie de desafíos. Tal vez el más importante es pasar de un público informado, a un público dispuesto a participar activamente en la conservación del ambiente. Como se comentó al principio de este artículo, el cuidado de “todo lo que nos rodea” es una “responsabilidad de todos”.

**MARCOS ALEGRE CHANG**  
Gerente, Area de Ingeniería  
y Gestión Ambiental, Grupo GEA

## LOS LIMEÑOS SON ECOLÓGISTAS

Considero que los resultados de la encuesta son reveladores. Lo que más me llama la atención es que 9 de cada 10 limeños aman su ciudad, que 1 de cada 4 se considera un “activo” defensor de la ecología y que el 75% afirma hablar en defensa de la ecología. Si es así, eso denota una conciencia ambiental ciudadana muy difusa, que los políticos y tomadores de decisión deberían tomar en cuenta a la hora de formular sus agendas y propuestas. También nos hace pensar que el futuro de Lima puede ser mejor, especialmente cuando el 40% afirma que SI CONTRIBUYE a la protección del ambiente en su localidad. Quizás hay que canalizar mejor ese capital social hecho de compromiso para mejorar la limpieza, el ornato, los servicios de Lima...

La encuesta revela que más de la mitad de los vecinos también reconoce que hay una co-responsabilidad en los temas ambientales: se consideran responsables tanto de los problemas como de las soluciones, a través de sus hábitos y comportamientos. Porcentajes importantes de la población adoptan medidas de ahorro de agua y energía (81 y 83% respectivamente), seguramente por razones más económicas que ecológicas, pero con eso están haciendo un favor a la ciudad.

## ESTAMOS DISPUESTOS A PAGAR PARA MEJORAS AMBIENTALES

La encuesta refleja interesantes hallazgos, como por ejemplo que, no obstante la crisis económica por la que atraviesa el país, más del 60% de pobladores de Lima y Callao están dispuestos a pagar cuotas por mejoras ambientales. Este interés de las personas por mejorar su calidad de vida es positivo, aunque esto no debe ser óbice para que las entidades responsables eviten cumplir con su función con los recursos que vienen cobrando a los vecinos.

Que una mayoría esté dispuesta a pagar cuotas para mejoras ambientales es verdaderamente reconfortante. Demuestra el interés de las personas por mejorar su manera de vivir. Sin embargo, a mi juicio, sería conveniente además, motivar a la ciudadanía para no ensuciar las calles y educar en la necesidad de contribuir a tener un ambiente saludable.

Asimismo, casi tres de las cuartas partes de los entrevistados están dispuestos a separar, con bolsas de distinto color, la basura orgánica de la reciclable. Esto constituye un potencial ciudadano que se debería tomar en cuenta para campañas a favor de la naturaleza. Son oportunidades

de hacer participar a la población de la mejora y protección de la salud nacional.

La disposición de una mayoría de ciudadanos a separar la basura en sus domicilios debería merecer iniciativas municipales. Es fundamental que las municipalidades se preocupen por hacer participar a los vecinos en la limpieza de su ciudad, con lo que se contagiaria el ánimo de mejorar la calidad de vida. Esta actitud ciudadana se debería tomar en cuenta con criterio e imaginación. Este es uno de los casos en que la solución a un problema está a nuestro alcance. Lamentablemente muchas veces no se actúa oportunamente.

Otra oportunidad que aparece en la encuesta es que, de manera sistemática, se pueda enseñar a la ciudadanía a leer su consumo de agua, lo que tendría un efecto multiplicador en beneficio colectivo, sobre todo porque el agua va a ser mas escasa cada día. Lo mismo se podría hacer con otros servicios públicos.

La encuesta establece que la participación activa de la gente en defensa de la ecología es mucho menor al porcentaje que se declara interesada y responsable en temas de cuidado ambiental. Esto depende mucho del grado de información, sea sobre lo importante de su accionar como ciudadano, sobre lo que significan los efectos de vivir en una sociedad

Finalmente, luego de comentar algunos de los aspectos de esta muy importante encuesta, debemos destacar que el país tiene un recorrido importante en el proceso de elaboración de GEOs: En el 2000 el CONAM publicó el primer GEO Perú, en el 2002 se publicó el primer GEO Juvenil (elaborado con el CAJU) y desde el 2003 se tienen el GEO Arequipa y, ahora, el de Lima y Callao. Con esta encuesta y las otras etapas del proceso los vecinos tendremos el primer GEO Lima y Callao, que nos podrá ayudar a mejorar la cultura y prácticas ambientales que mejoren la habitabilidad y sostenibilidad de Lima y Callao.

**MARIANO CASTRO SÁNCHEZ-MORENO**  
 Secretario Ejecutivo  
 Consejo Nacional del Ambiente CONAM

para Lima y Callao, dentro del marco del Comité del Aire Limpio de Lima y Callao, se precisa que los vientos desplazan hacia el este y nor-este de la ciudad todos aquellos elementos contaminantes, sin importar los límites distritales. No se verá tanta congestión vehicular ni contaminación vehicular como en el centro de la ciudad, pero la naturaleza de la cuenca atmosférica de Lima hace que la contaminación del aire se concentre tanto o más cerca de las zonas populares como la basura en las calles.

Es muy revelador el resultado sobre el ejercicio de derechos ambientales. Cerca del 90% de los encuestados señalan que nunca realizaron una denuncia acerca de un problema ambiental. El motivo principal de denuncia: manejo inadecuado de la basura. Peor aún es el escaso o nulo interés mostrado por el funcionario que recibió la denuncia. Sin embargo, es reveladora la alternativa institucional para manejar estas quejas ciudadanas: en primer lugar la municipalidad y, en segundo lugar, una institución de protección del ambiente. **El reto de fortalecer la gestión ambiental local aparece fuertemente y es una orientación que debe seguirse.** Al respecto, la promoción de la ciudadanía ambiental y las Guías para la creación e implementación de los **Sistemas de Gestión Ambiental Local** aprobadas por el CONAM y puestas en marcha en 07 municipalidades del país, pueden ayudar en esta dirección.

con altos niveles de contaminación, como sobre los medios para resolver esos problemas.

La desconfianza en las autoridades que refleja la encuesta, se debe a muchos factores de la realidad nacional, de historia y otros muy particulares. Es importante motivar a las autoridades a que se ganen la confianza de sus ciudadanos con acciones reales, como puede ser la labor proactiva de ciudad que es de todos.

Finalmente, existe una gran frustración en los ciudadanos que demandan sus derechos ambientales, los procedimientos no están lo suficientemente claros y las dependencias públicas suelen ser hostiles ante estas denuncias. Esto ocurre porque la administración pública, generalmente, trata de resolver los temas inmediatos de coyuntura, dejando de lado temas trascendentales como es la calidad de vida. Esta actitud cuestionable, repercute en el grado de importancia que le dan sus funcionarios a los temas ambientales. Esto, definitivamente, tiene que cambiar.

JAIME DELGADO ZEGARRA  
Presidente de ASPEC

- Asociación Peruana de Consumidores y Usuarios -

A estos tres temas todos los estratos sociales, género y edad los consideran Muy Importantes por encima del 90% de los encuestados. Lo mismo ocurre en el problema de la falta de agua, salvo para los estratos sociales A, C y D. **Ninguna Política ni plan de acción local o actividad privada deben olvidar estos problemas priorizados.** De otro lado, debemos cambiar la percepción que otorga última importancia al deterioro del patrimonio monumental y arqueológico de Lima. Por último, es importante destacar la primera prioridad otorgada a la contaminación del aire. En 1990, cuando se aprobó el Código de Medio Ambiente y Recursos Naturales no apareció mención alguna al tema. Ahora desde el 2001 se cuenta con estándares de calidad de aire y, lo que es más importante, procesos de planificación y gestión local en las 13 ciudades identificadas como de atención prioritaria, que deberán dar como resultado los planes de descontaminación atmosférica liderados por las autoridades locales.

Ahora bien, en relación con esta priorización de la calidad del aire por todos los estratos sociales, dado que toda la población está expuesta a la contaminación y su salud es afectada. Es muy importante, sin embargo, destacar las diferencias entre la percepción social y la información técnica: ante la pregunta sobre qué problema se presenta en su localidad, se registra un sensible descenso en los estratos sociales D y E. Según el Plan Integral de Saneamiento Atmosférico (PISA)

de los técnicos, autoridades o políticos. Más aún cuando se trata de promover una gestión ambiental en el ámbito local. **La información y la percepción social deben concurrir hacia una visión y acción comunes**, así como de una mayor prioridad política de la gestión ambiental local.

Pero ¿los vecinos de Lima y Callao se consideran que están informados sobre los problemas ambientales? Más del 70% de los encuestados, sin importar su estrato social o género, se consideran poco o nada informados sobre los problemas ambientales. En el estrato E se supera el 90%.

¿Esta importante carencia de información lleva a que los vecinos no le den importancia a los temas ambientales? Existen algunas diferencias entre los estratos sociales, género y edad, pero claramente las respuestas señalan la alta importancia otorgada. Es más fuerte esta preocupación en las mujeres y se reduce, sorprendentemente, en los jóvenes (18 a 27 años) y, también, en los vecinos de 48 a 70 años. **Aquí podemos registrar, entonces, potencialidad para la acción y retos para la educación y comunicación ambiental.**

¿Qué problemas ambientales son los que motivan esta importancia? La contaminación del aire (por el parque automotor y las industrias), la basura en las calles y la falta de agua son los problemas prioritarios.

## CUADROS DE LA ENCUESTA

### 1. CONCIENCIA Y ACTITUD AMBIENTAL

#### 1. EN PRINCIPIO QUISIÉRAMOS SABER ¿QUÉ ENTIENDE POR EL TÉRMINO "MEDIO AMBIENTE"? (RESPUESTA ESPONTÁNEA)

%	NSE					SEXO				EDAD				
	TOTAL	A	B	C	D	E	MUJER	HOMBRE	18-27	28-37	38-47	48-57	58-67	68-77
ES TODO LO QUE NOS RODEA / NUESTRO ENTORNO / EL LUGAR DONDE VIVIMOS	64.8	62.5	58.0	56.2	49.7	61.2	57.5	52.0	58.5	68.1	47.2	46.9		
ES EL AIRE / EL OXÍGENO / EL AGUA	26.2	22.5	19.8	16.2	33.1	26.5	22.2	28.2	19.0	18.5	24.2	39.0		
LOS ÁRBOLES / LA VEGETACIÓN / LAS PLANTAS	10.9	7.5	6.2	6.9	13.9	14.3	7.1	14.7	13.3	10.5	9.5	10.2		
ES LA NATURALEZA	10.3	15.0	21.0	12.3	8.6	3.1	12.2	8.3	16.4	8.6	7.8	8.2		
ES LA CONTAMINACIÓN	7.2	10.0	1.2	9.2	7.3	7.1	6.3	8.1	2.7	7.0	10.2	8.9		
ES EL CLIMA	6.4	2.5	1.2	3.8	6.6	8.2	6.4	4.4	3.0	3.7	7.4	7.6		
OTRAS RESPUESTAS	4.0	2.5	2.5	3.1	5.3	4.1	3.2	4.9	6.0	2.1	4.4	3.7		
NO CONTESTA	3.8	0.0	0.0	4.6	5.3	2.0	2.8	4.9	3.0	1.9	7.8	2.8		

TOTAL: MÚLTIPLE

## 2. ¿QUE ACTITUD ASUME FRENTE A LA PROBLEMÁTICA AMBIENTAL? (RESPUESTA ASISTIDA)

	%	NSE					SEXO		EDAD			
		A	E	C	D	E	HIJOS	HERMANAS	18-24	25-34	35-44	45-54
HABLA A FAVOR DE LA DEFENSA DE LA ECOLOGÍA, PERO NO TIENE UNA PARTICIPACIÓN ACTIVA	50.3	55.0	59.3	51.5	47.0	49.0	50.0	49.7	49.0	53.9	52.2	45.2
USTED PARTICIPA ACTIVAMENTE EN LA DEFENSA DE LA ECOLOGÍA	24.0	37.5	21.0	27.7	24.5	17.3	25.3	22.7	15.0	25.7	24.1	31.0
CONSIDERA QUE HAY OTROS PROBLEMAS MÁS GRAVES QUE RESOLVER PRIMERO	11.2	0.0	2.5	7.7	11.3	23.5	9.9	12.4	16.4	10.1	7.5	10.4
ESTÁ A LA ESPERA DE QUE OTRAS PERSONAS DEFENDAN ACTIVAMENTE LA ECOLOGÍA	7.3	5.0	13.6	9.2	7.9	4.1	6.2	8.5	10.2	6.4	7.2	5.5
ASUME UNA ACTITUD DE INDIFERENCIA FRENTE AL PROBLEMA ECOLÓGICO	4.3	2.5	2.5	5.4	3.3	6.1	4.5	4.2	6.5	1.7	5.3	3.7
NO SABE / NO CONTESTA	3.0	0.0	1.2	1.5	6.0	0.0	3.3	2.6	2.1	2.1	3.7	4.0

TOTAL: 100%

## HACIA UNA CIUDADANÍA AMBIENTAL INFORMADA

La información es para la gestión como el agua para la vida. Y si es más pura mejor aún.

Existen problemas ambientales muy visibles para cualquier vecino o vecina de Lima y Callao. Existen otros problemas ambientales que afectan a parte de la ciudad o que no son percibidos por la mayoría, pese a su gravedad.

Sin embargo, tan importante como la información técnicamente producida es la percepción de los vecinos, la que se convierte en una verdadera interpelación cuando al identificar sus problemas ambientales prioritarios los vecinos, a la vez, actúan para que no se postergue la solución de los mismos.

De ahí la necesidad de contar con esta encuesta en el proceso de elaboración del primer GEO<sup>1</sup> de Lima y Callao. No basta la opinión

<sup>1</sup> Siglas en inglés de "Perspectivas del Medio Ambiente" o "Global Environmental Outlook", que es la denominación de la metodología que el PNUMA (Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente) viene promoviendo a escala mundial para contar con la información del estado del ambiente.